

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## ARML CENTRE-VAL DE LOIRE 2024



# SOMMAIRE

- P.1-2 Gouvernance et organigramme ARML
- P.3-4 Accompagnement et représentation
- P.5 Zoom - Réseau Pour l'Emploi
- P.6 Zoom - Coopération avec France Travail
- P.7-8 Accompagnement des parcours
- P.9 Orientation et Formation des jeunes
- P.10 Illettrisme
- P.11-12 Emploi et Partenariat
- P.13 SI- Assistance Technique Régionale
- P.14-15 Professionnalisation
- P.15 Observatoire
- P.16 Zoom - Journée Professionnelle
- P.17 Zoom - Les Rendez-Vous de l'ARML
- P.18-19 Accompagnement social
- P.20 Zoom - Combo Parfait
- P.21-23 Publics spécifiques
- P.24 Zoom - Renforcement accompagnement psy
- P.25 Zoom - Enquête régionale santé mentale
- P.26-27 Communication
- P.28 Mutualisation
- P.29 Labellisation



TOUT SUR L'ARML





## RAPPORT MORAL

L'année 2024 a été une année d'incertitude et de préparation aux changements pour le réseau des Missions Locales.

Une incertitude financière qui s'est traduite par l'impact d'une réserve budgétaire de 5,1% pour les Missions Locales et par une baisse de 20% des financements de notre association régionale.

Et cette incertitude perdue, les annonces de restrictions budgétaires par le gouvernement inquiètent fortement notre réseau mais comme à son habitude il fait preuve de résilience et d'adaptation pour atteindre son objectif d'accompagnement des jeunes à l'insertion sociale et professionnelle.

Je tiens à saluer l'engagement et la mobilisation de nos salariés et de nos membres pour l'avenir de la jeunesse de nos territoires.

2024 a également été une année de préparation aux changements pour nos équipes.

À la suite de la promulgation de la loi, il a fallu à chacun le temps de comprendre et d'appréhender la mise en œuvre de la loi plein emploi et plus particulièrement du réseau pour l'emploi.

Présidences, directions, équipes se sont investies en ayant conscience de l'enjeu majeur pour notre réseau et les 40 000 jeunes qui franchissent chaque année les portes des Missions Locales de notre région.

Je souhaite particulièrement remercier l'équipe de l'ARML qui s'est mobilisée pour accompagner le réseau dans cette phase importante mais aussi pour toutes les actions que les salariées ont mises en place, encore, tout au long de cette année.

J'aimerais mettre en avant quelques éléments phares de cette année :

- Le renforcement de la collaboration avec France Travail notamment sur la loi plein emploi mais aussi sur le déploiement partagé du dispositif Avenir Pro.
- Le renforcement de la collaboration régionale avec l'Éducation Nationale pour la mise en œuvre d'Ambition Emploi et de Tous Droits Ouverts.
- Le montage et le suivi du projet "mobilité solidaire" de la DREETS qui a permis de faciliter la mobilité des jeunes de notre territoire.
- Le lancement de l'expérimentation open badge « Conseil en formation » pour valoriser le professionnalisme des conseillers.
- L'organisation de la « Journée Professionnelle » à Châteauroux qui a réuni près de 300 collaborateurs des Missions Locales.
- La mise en œuvre du marché public pour la formation de salariés des Missions Locales.
- L'accompagnement individualisé des Missions Locales pour la préparation à l'audit de labellisation
- L'accompagnement du nouveau cadre d'intervention du Combo Parfait.
- La mise en œuvre de la campagne de communication « panneaux pockets »

Enfin, je félicite les Missions Locales qui ont obtenu leur labellisation et j'encourage celles actuellement engagées dans cette démarche.

**Ozgur ESKI**  
Président de l'ARML Centre-Val de Loire



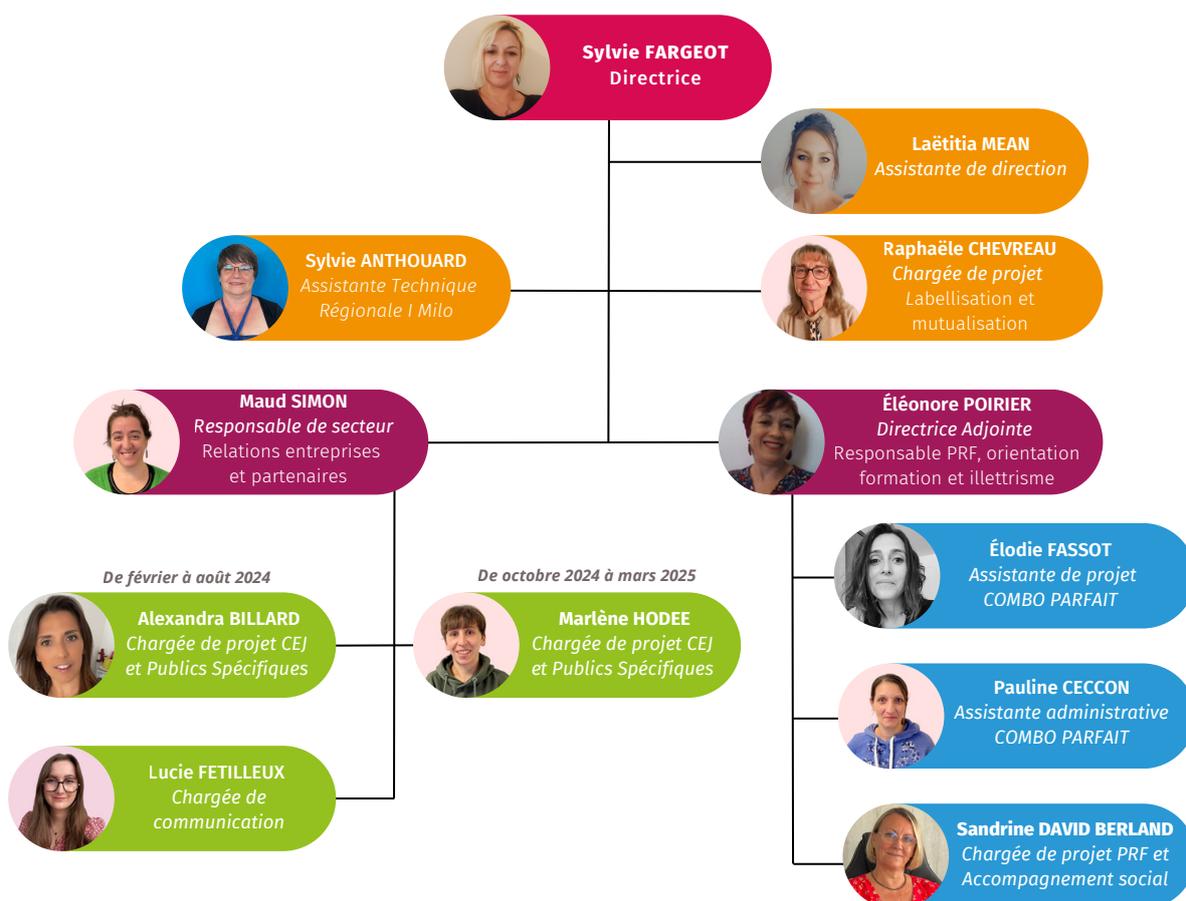
# GOUVERNANCE & ORGANIGRAMME DE L'ARML



## Bureau de l'ARML Centre-Val de Loire

<b>Président</b>	<b>Ozgur ESKI</b>	<b>Mission Locale du Blaisois</b>
<b>Trésorier / Vice-Président 45</b>	<b>Marceau VILLARET</b>	<b>Mission Locale de l'Orléanais</b>
<b>Suppléant Vice-Président 45</b>	<b>Jacques-Éric DELATRE</b>	<b>Mission Locale Montargis-Gien</b>
<b>Vice-Président 18</b>	<b>Frédéric DUPIN</b>	<b>Mission Locale Vierzon</b>
<b>Suppléante Vice-Président 18</b>	<b>Catherine PALLOT</b>	<b>Mission Locale Pays de Bourges</b>
<b>Vice-Président 36</b>	<b>Patrick VINATIER</b>	<b>Mission Locale d'Issoudun</b>
<b>Vice-Président 28</b>	<b>Damien STEPHO</b>	<b>Mission Locale du Drouais</b>
<b>Membre associé, représentant 37 (sans voix délibérative)</b>	<b>Jean-Patrick GILLE</b>	<b>Mission Locale de Touraine</b>

## L'équipe de l'ARML 2024



## Les Présidents et Directeurs des Missions Locales 2024

	PRÉSIDENTS	DIRECTEURS
PAYS DE BOURGES	Mme Catherine PALLOT	M. Benjamin MARTIN
CHER SUD	Mme Béatrice BEURDIN	Mme Malika LEHELON
SANCERRE SOLOGNE	M. Sylvain DUVAL	Mme Karine LAFFONT
VIERZON	M. Frédéric DUPIN	M. Eddy SCHOETTEL (2024) - Mme Ophély DOS REIS (2025)
MILOS 28	M. Jérémie CRABBE	M. Ludovic SARRAZIN
CHARTRES	M. Jean-Pierre GORGES	Mme Julie BARBOT
DREUX	M. Pierre-Frédéric BILLET	Mme Mina DAOUDI
ISSOUDUN	M. André LAIGNEL	Mme Dolorès BOUÉ (2024) - Mme Marina HEROUX (2025)
CHÂTEAURoux	M. Gil AVÉROUS	M. Éric PLOUX
INDRE SUD	M. Dominique HERVO	M. Aboubaker GALILÉ (2024) - Mme Magalie BORDET (2025)
TOURS	M. Jean-Patrick GILLE	Mme Géraldine GODOT
SUD TOURAINE	M. Jean-Jacques MEUNIER	Mr Olivier LEFEBVRE
LOIRE TOURAINE	Mme.Danielle BROCHARD	Mme Nathalie PLOQUIN
CHINON	M. Théo CHAMPION BODIN	Mme Marie RONDWASSER
BLOIS	M. Ozgur ESKI	Mme Jessie DULOT - Mme.Christelle GAGNEUX (2025)
VENDÔME	M. Laurent BRILLARD	M. Laurent DELCOUX
ROMORANTIN	M. Michel GUIMONET	Mme Maud ROMANET
ORLÉANS	M. Marceau VILLARET	Mme Rania EL HAKKOUNI
PITHIVIERS	Mme Monique BÉVIÈRE	Mme Catherine DUVERGER
MONTARGIS-GIEN	M. Jacques-Éric DELATRE	Mme Sophie SAVIGNAC

# ACCOMPAGNEMENT ET REPRÉSENTATION

## Animation

- Animation de comités de directeurs mensuels des Missions Locales
- Organisation et animation des réunions départementales à l'été 2024 afin de permettre un échange plus individualisé sur la situation de chaque Mission Locale et des projets communs en cours

## Accompagnement

### Appui à la maîtrise de la gestion administrative et financière des structures

- L'ARML transmet les informations aux Missions Locales et vient en soutien à la demande des Missions Locales
- Conseils, écoute et accompagnement des Directions de Missions Locales par téléphone ou sur site (quotidien) : visites sur 8 Missions Locales
- Accompagnement des Missions Locales pour la mise en place du dialogue de gestion
- Accompagnement des Missions Locales temporairement sans direction : informations des équipes, mise en place de réunions, participation au recrutement de la nouvelle direction, soutien aux présidences

### Accompagnement sur la saisie ICARE

- Mise en place de 2 temps de lecture partagée de la notice ICARE
- Alerte des Missions Locales sur les incohérences de saisie et le respect des délais
- Aide à la saisie

### Appui à la mise en œuvre des programmes d'accompagnement des jeunes dans leurs parcours vers l'emploi

- Présentation du Pacte des solidarités en présence de la commissaire à la lutte contre la pauvreté.
- Présentation de la convention AGIR et mobilisation des Missions Locales
- Accompagnement à la compréhension de la baisse budgétaire.
- Mobilisation des Missions Locales sur les groupes de travail nationaux de l'accord cadre de partenariat renforcé France Travail, présentation de l'accord de partenariat
- Présentation et mobilisation des Missions Locales sur les dispositifs Ambition Emploi, Tous Droits Ouverts et Avenir Pro
- Accompagnement des parcours CEJ et PACEA : pilotage, harmonisation et partage des pratiques
- Explication de la mise en œuvre de l'objectif CEJ-QPV et définition de l'objectif régional des Missions Locales
- Réflexion et harmonisation de la mise en œuvre des dispositifs par les Directeurs sur les réunions de coordination du réseau (certification NIR - suivi des CEJ de moins 5 heures...)
- Information sur la baisse de l'enveloppe PACEA, proposition de répartition auprès de la DREETS, point sur la consommation auprès de l'ASP, organisation de la redistribution entre Missions Locales

# ACCOMPAGNEMENT ET REPRÉSENTATION

## Suivi de l'activité des Missions Locales

- Bilan d'activité 2023 régional et départementaux
- Tableau mensuel de suivi Missions Locales
- Tableau mensuel de l'obligation de formation
- Bilan CEJ et suivi des entrées CEJ
- Étude sur la typologie des jeunes accédant à la formation, par département
- Suivi CEJ hebdomadaire (entrées, 15/20h, solutions structurantes)
- Suivi des PMSMP
- Réponses à toutes les demandes de requêtes réalisables pour l'État et le Conseil Régional

## Représentation régionale et nationale

### Coordination régionale avec les financeurs (DREETS, Conseil Régional)

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a assuré les actions suivantes :

- Organisation de 8 réunions de coordination
- Partage des actualités au fil de l'eau, les informations sont diffusées et travaillées collectivement

### Participation aux instances, commissions ou groupes de travail régionaux et nationaux

- Participation aux rencontres nationales de l'UNML
- Participation aux réunions hebdomadaires de l'UNML/ARML
- Participation aux groupes de travail nationaux de l'UNML
- Rencontre de la commissaire à la lutte contre la pauvreté pour échanger sur les axes du pacte et la mobilisation des Missions Locales
- Participation au groupe régional des acteurs du plan de lutte contre la pauvreté (devenu le Pacte des Solidarités)
- Groupes de travail des acteurs du pacte des solidarités
- Présence au COTECH SPRO-EP
- Participation aux bureaux du CREFOP, CREFOP plénier, commissions 2-3 et 5
- Signature du Pacte régional, participations aux COPIL et groupes de travail
- Participation au CTAI à Tours
- Présentation de l'offre de service des Missions Locales lors d'un séminaire URAF

### Développement de la présence du réseau auprès de l'Éducation Nationale en lien avec la Région dans le cadre de la nouvelle loi

- Participation aux rencontres Éducation Nationale / Missions Locales nationales
- Mise en œuvre du dispositif Avenir Pro en lien avec France Travail : réunions de cadrage régional et déploiement territorial
- Poursuite des partenariats sur les dispositifs mis en œuvre par la Région (Assure Ta Rentrée, ...)
- Organisation de temps de travail avec les services de la DRAIO pour la mise en œuvre de Ambition Emploi et Tous Droits Ouverts : réalisation de logigrammes
- Participation au COTECH Obligation de Formation régional
- Groupe de travail décrochage scolaire régional : la création d'un livrable initiée par le Conseil Régional sur les dispositifs d'accompagnement des décrocheurs scolaire
- Participation à la réunion bilan et préparatoire d'ATR puis présentation des Missions Locales



# RÉSEAU POUR L'EMPLOI



Préparation à la mise en oeuvre de la Loi Plein Emploi du 1er janvier 2025

- Participation à la réunion de lancement des Groupes Projet UNML / France Travail le 27 février 2024 autour des 3 axes : pratiques partagées d'orientation/ aller vers l'entreprise/ offres de services croisées. Mobilisation des Missions Locales autour de l'axe 1 et 2. 4 Missions Locales de la région Centre engagées dans ces groupes de travail. Information et suivi auprès du réseau
- Participation aux formations « Accompagnement aux changements LPE » de l'UNML.
- Présentation et analyse des impacts de la loi du plein emploi
- Accompagnement à la mise en œuvre de la LPE au 1er janvier 2025 : présentation aux directions et mise en place de 2 webinaires régionaux, présentation dans les Missions Locales sur demande (Amboise, Indre Sud, Tours, Vendôme, Vierzon)
- Rencontre des managers France Travail et des DDETS pour échanger sur les impacts de la LPE en Missions Locales
- Présentation de la communication nationale RPE
- Présentations mensuelles des évolutions de la loi :
  - Inscription automatique au 1er janvier 2025
  - Orientation
  - Diagnostic
  - Contrat d'engagement
- Définition et suivi d'un plan d'action SI régional
- Présentation du décret sur les comités et suivi de la mise en œuvre sur les territoires
- Présentation du SI partagé et donc du projet convergence
- Présentation des communs numériques
- Participation à la création et à l'animation du comité d'accompagnement au changement national
- Mobilisation des Missions Locales sur le séminaire national DSI et participation
- La direction de l'ARML est référente nationale de l'académie France Travail, suivi du déploiement et organisation de la contribution du réseau
- Présentation de la mise en place de l'authentification nécessaire à l'accès au diagnostic socio-pro et mise en place d'un plan d'action et du suivi



# COOPÉRATION AVEC FRANCE TRAVAIL



## Coopération avec France Travail pour une évolution positive du partenariat entre les Missions Locales et France Travail

- PPAE
  - Recueil, lecture, analyse et synthèse des bilans du suivi délégué 2023 et des feuilles de route 2024 de chaque territoire
  - Suivi mensuel et alertes
  - Mise en place de 2 diagnostics PPAE avec la Direction Générale de France Travail, en présence du directeur d'agence et de la Mission Locale concernés sur les 2 territoires.
- Organisation avec la Direction Générale de France Travail d'un séminaire France Travail/Missions Locales afin de renforcer les actions communes et d'informer sur la mise en place du SI partagé à compter du 1er janvier 2025
- Avenir Pro : Information et accompagnement des Missions Locales à la mise en œuvre d'Avenir Pro 2023/2024 :
  - Envoi et recueil des subventions et rédaction du bilan.
  - Information et accompagnement sur les modalités de mise en œuvre du dispositif rénové pour la rentrée 2024/2025 pour les 5 lycées non déployés
  - Dans le cadre de la globalisation prévue en septembre 2025, concertation avec la DR France Travail pour répartir les lycées concernés entre les Missions Locales et France Travail du territoire. Des webinaires d'information détaillée conjoints ARML/DRFT/Rectorat prévus début 2025
- Points hebdomadaires avec la Direction régionale de France Travail
- Présentation aux Missions Locales du projet Maraudes numériques en collaboration avec France Travail
- Appui à la rédaction d'une convention régionale "Mes Événements Emploi" avec France Travail

### Liste des lycées suivis pour les Missions Locales dans le cadre du déploiement d'Avenir Pro

18	BOURGES	LYCEE PROFESSIONNEL	JACQUES COEUR	PUBLIC	ML BOURGES
	BOURGES	LP LYCEE DES METIERS	JEAN DE BERRY	PUBLIC	ML BOURGES
	SAINTE-AMAND-MONTROND	LP LYCEE DES METIERS	JEAN GUEHENNO	PUBLIC	ML CHER SUD
	VIERZON	LYCEE POLYVALENT	EDOUARD VAILLANT	PUBLIC	ML VIERZON
28	VIERZON	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE	SAINT JOSEPH	PRIVE	ML VIERZON
	DREUX	LYCEE PROF PRIVE DES METIERS	DE COUASNON	PRIVE	ML DROUAIS
	DREUX	LPO LYCEE DES METIERS	EDOUARD BRANLY	PUBLIC	ML DROUAIS
	HANCHE	LP	JOSEPHINE BAKER	PUBLIC	ML CHARTRES
	LUISANT	LPO LYCEE DES METIERS	SILVIA MONFORT	PUBLIC	ML CHARTRES
	MAINTENON	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE	FRANCOISE D AUBIGNE	PRIVE	ML CHARTRES
36	NOGENT-LE-ROUOUI	LPO LYCEE DES METIERS	REMI BELLEAU	PUBLIC	MILOS
	NOGENT-LE-ROUOUI	LP LYCEE DES METIERS	SULLY	PUBLIC	MILOS
	SAINTE-MAURICE-SAINTE-GERMAIN	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE	NOTRE DAME	PRIVE	MILOS
	CHATEAURoux	LYCEE POLYVALENT	BLAISE PASCAL	PUBLIC	ML CHATEAURoux
37	CHATEAURoux	ETAB.REGIONAL ENSEIGNT ADAPTE	ERIC TABARLY	PUBLIC	ML CHATEAURoux
	ISSOUDUN	LYCEE POLYVALENT PRIVE	SAINT CYR-SAINTE JULITTE	PUBLIC	ML ISSOUDUN
	LA CHATRE	LYCEE POLYVALENT	GEORGE SAND	PUBLIC	ML INDRÉ SUD
	AMBOISE	LYCEE PROFESSIONNEL	JEAN CHAPTAL	PUBLIC	ML LOIRE TOURAINE
41	CHINON	LYCEE POLYVALENT	FRANCOIS RABELAIS	PUBLIC	ML DU CHINONNAIS
	JOUE-LES-TOURS	LP LYCEE DES METIERS	D ARSONVAL	PUBLIC	ML TOURAINE
	LOCHES	LPO LYCEE DES METIERS	THERESE PLANTIOL	PUBLIC	ML SUD TOURAINE
	SAINTE-PIERRE-DES-CORPS	LP LYCEE DES METIERS	MARTIN NADAUD	PUBLIC	ML TOURAINE
	TOURS	LP LYCEE DES METIERS	ALBERT BAYET	PUBLIC	ML TOURAINE
	TOURS	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE	FRANCOIS CLOUET	PUBLIC	ML TOURAINE
45	TOURS	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE	SAINTE-ERISLE	PRIVE	ML TOURAINE
	BEAUGENCY	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE	L ABBAYE/C FOUCAUD	PRIVE	ML ORLEANAIS
	CHALETTE-SUR-LOING	LYCEE PROFESSIONNEL	CHATEAU BLANC	PUBLIC	ML MONTARGIS/GIEN
	FLEURY-LES-AUBRAIS	LP LYCEE DES METIERS	JEAN LURCAT	PUBLIC	ML ORLEANAIS
	GIEN	LYCEE PROFESSIONNEL	MARGUERITE AUDOUX	PUBLIC	ML MONTARGIS/GIEN
	GIEN	LYCEE POLYVALENT PRIVE	SAINTE FRANCOISE DE SALES	PRIVE	ML MONTARGIS/GIEN
	MONTARGIS	LYCEE POLYVALENT PRIVE	SAINTE LOUIS	PRIVE	ML MONTARGIS/GIEN
	ORLEANS	LYCEE POLYVALENT	BENJAMIN FRANKLIN	PUBLIC	ML ORLEANAIS
41	PITHIVIERS	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE	ECBG	PRIVE	ML DU PITHIVERAIS
	SAINTE-JEAN-DE-LA-RUELLE	LP LYCEE DES METIERS	MAL LECLERC DE HAUTECLOQUE	PUBLIC	ML ORLEANAIS
	BLOIS	LYCEE POLYVALENT	ROBERT BADINTER (AUGUSTIN THIERRY)	PUBLIC	ML DU BLAISOIS
	BLOIS	LYC POLYVAL PRIVE DES METIERS	LA PROVIDENCE	PRIVE	ML DU BLAISOIS
41	ROMORANTIN-LANTHENAY	LYCEE PROFESSIONNEL	DENIS PAPIE	PUBLIC	ML DU ROMORANTINAIS
	SAINTE-AIGNAN	LP LYCEE DES METIERS	VAL DE CHER	PUBLIC	ML DU ROMORANTINAIS
	VENDOME	LYCEE POLYVALENT PRIVE	SAINT JOSEPH	PRIVE	ML VENDOMOIS

# ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS



CEJ



**6 910**

jeunes ont signé un CEJ en 2024



**55,2%**

des jeunes ont entre 18 et 21 ans



**53%**



**47%**



**41,4%**

des jeunes n'ont pas de diplôme

PACEA

**9 599**

jeunes entrés en PACEA en 2024



**53%**

des jeunes ont entre 18 et 21 ans



**54%**



**46%**



**43,8%**

des jeunes n'ont pas de diplôme

## Animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a assuré les actions suivantes :

- Suivi et accompagnement des conseillers, recherches d'informations, accompagnement sur des situations singulières, réponses aux questions.
- Organisation de 4 groupes de travail CEJ en présentiel. Réflexion et échanges autour des attendus qualitatifs 15/20h, les sorties de dispositif, le guide "Pas à Pas", la mise en place et utilisation du Discord (outil de communication interne), les manquements, la mise en place d'un règlement intérieur commun et les pièces justificatives nécessaires à l'entrée et aux parcours des jeunes en CEJ
- Organisation de 5 groupes de travail CEJ en visio : questions /réponses, travaux sur la durée de conservation des documents/ gestion des données et les manquements et sanctions ainsi que sur l'auto-contrôle

## Accompagnement au pilotage

- Présentation du Bilan régional CEJ 2023
- Présentation de la fiche de route nationale CEJ et définition de la fiche de route régionale
- Suivi mensuel des entrées
- Suivi hebdomadaire des 15/20 heures et des entretiens hebdomadaires
- Auto-contrôle CEJ/PACEA



## Outillage

- Réalisation d'un tableau récapitulatif des documents à conserver dans le cadre du CEJ pour la gestion des données avec l'appui de l'expert RGPD de l'UNML
- Création d'un outil à destination des conseillers "le guide Pas à Pas" du dispositif CEJ
- Création d'un visuel sur les manquements
- Constitution d'une bibliothèque de fiches Ateliers
- Partage et pilotage des chiffres CEJ avec envoi des tableaux de suivi toutes les semaines à l'aide de l'outil POWER BI

## Représentation nationale

L'ARML a représenté le réseau des Missions Locales en participant aux :

- 2 groupes de travail CEJ avec l'UNML
- 2 sous-groupes de travail national CEJ : "Manquements et sanctions" et "Documentation des 15/20h".



# ORIENTATION ET FORMATION DES JEUNES



**5 059**

jeunes accompagnés  
sont entrés  
en formation en 2024



**44,3%**



**45,7%**



**10%**

de mineurs



**75,7%**

sont de niveau  
infra4 et sans diplôme



**29,6%**

sont de nationalité  
étrangère



**21,7%**

ont le permis



**22,6%**

Résident en QPV

**16,6%**

Résident en ZRR

L'orientation est un droit et un enjeu majeur pour chaque citoyen tout au long de sa vie. Cette fonction s'inscrit pour les Missions Locales dans une dynamique plus large : régionale avec le SPRO (Service Public Régional de l'Orientation) et nationale avec le CEP (Conseil en Évolution Professionnelle) pour laquelle les Missions Locales sont opérateurs. Cette question de l'orientation se pose particulièrement pour le public jeune qui s'interroge souvent quant à ses choix de métiers et qui est en recherche de solutions, notamment de formations.

Or l'accès des jeunes à la formation doit être facilité et renforcé. L'ARML oeuvre pour outiller les Missions Locales en ce sens et faire le lien avec la Région.

## Animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a assuré les actions suivantes :

- L'animation de 3 groupes de travail Orientation Formation
- L'organisation d'un séminaire Orientation Formation et Illettrisme "Comment lever les réticences des jeunes sur leurs savoirs de base afin d'optimiser leur entrée en formation ?": témoignages des Missions Locales (CEJ FLE, ateliers linguistiques), intervention de l'INFREP, interview filmée du CRIA 41, étude de cas en petits groupes.
- Animation : 5 visioconférences co-animées avec France Travail pour les administrateurs Ouiform (échanges sur les problèmes, solutions, évolutions)

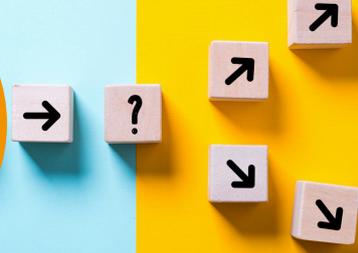
## Outillage

- Diffusion mensuelle aux réunions directeurs des tableaux de bord relatifs aux entrées en formation
- Mise à jour du diagnostic sur l'accès des jeunes à la formation avec les données 2023 d'I-Milo

## Représentation régionale et nationale

L'ARML a représenté le réseau des Missions Locales en participant à/aux :

- Pacte régional V2- écriture et signature des engagements du réseau dans l'annexe 4 propositions et suivi d'actions
- 2 COFIL du Pacte
- Réunion de présentation et au COTECH du programme de professionnalisation "Trans'Formation - Mobilisation des publics vers la formation"
- Présentation et échange sur la mise en oeuvre du SPRO EP
- 2 COFIL régionaux Ouiform
- Présentation de Numéric'emploi
- CPF en Centre Val de Loire par France Travail
- Coordination : Réunion avec la Région et le Carif sur les formations sanitaires et sociales (process, référents, données Ouiform)
- Participation à un webinaire avec les OF et Région sur Kairos



## Animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a assuré les actions suivantes :

- L'animation de 3 groupes de travail Illettrisme
- Le suivi des actions mises en œuvre par les Missions Locales dans la cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme

## Outillage

- Réalisation d'un guide sous forme de porte-clés, répertoriant les outils d'orientation et de repérage de l'illettrisme et de l'illectronisme utilisés dans le réseau

## Représentation régionale et nationale

L'ARML a représenté le réseau des Missions Locales en participant à/au :

- La signature du PRLCI par la Préfète, le Président de Région, le Recteur de l'Académie et les vice-présidents du CREFOP
- Webinaire "Agir ensemble face à l'illettrisme" organisé par la Région, France Travail et l'ANLCI

## EN MODE PROJETS

### Openbadge

- Expérimentation : Lancement d'un badge « Conseil en formation » avec 4 Missions Locales
- Préparation : Référentiel co-construit, formations suivies, création des visuels et badges
- Suivi : 8 badges validés, 4 en cours, ajustements réalisés, 7 réunions de groupe de travail

### Enquête sur l'accès à la formation des jeunes

- Questionnaire conçu avec l'ORFE et le réseau, testé puis diffusé pendant 5 semaines (dès le 11 mars)
- Suivi : 964 réponses, relances hebdomadaires, infographie réalisée en collaboration avec l'ORFE
- Diffusion : Plan de communication défini avec la Région, projet de convention, restitution au CREFOP le 5 novembre 2024





## » EMPLOI



**13 242** jeunes accompagnés ont accédé à l'emploi

→ **17,8%** en emploi durable (contrat de + 6 mois)

→ **46,3%** en contrat intérimaire



**5 334** PMSMP



**1 623**

entrées en alternance

**93%**

en apprentissage

**25,5%**

des jeunes en apprentissage  
sont mineurs

Le développement des actions de collaboration entre les Missions Locales et les entreprises de leurs territoires constitue une nécessité pour réussir à mener à bien leur mission d'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

L'ARML se place ainsi comme un facilitateur dans la réflexion, l'échange et la capitalisation des expériences sur les questions de la relation entreprise.

### Animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a assuré les actions suivantes :

- Animation de 4 groupes de travail CRE: analyse des chiffres emploi, saisie I-Milo, échanges de pratiques, stratégies. D'autres points abordés tels que la présentation du Réseau Pour l'Emploi, nouveaux arrêtés contrats aidés, taxe d'apprentissage, recrutement grands comptes, POEC ...
- Information et explication des nouveaux arrêtés relatifs au CAE et CIE, à la suite de la restriction des enveloppes et du critère prioritaire des QPV, auprès des référents entreprises et des directeurs
- Suivi mensuel des entrées et accompagnement dans la mise en oeuvre des contrats aidés ; accompagnement à la résolution des difficultés rencontrées, en lien avec la DREETS
- Relai auprès du réseau des offres d'emploi et d'apprentissage des grands comptes
- Information et mobilisation des Missions Locales sur des événements régionaux avec des groupes de jeunes : 24H Emploi à Tours, 1000 emplois 1000 sourires à Orléans
- Organisation d'une présentation des emplois francs par la DREETS auprès des référents entreprise du réseau
- Relai des questions juridiques relatives aux contrats de travail, PMSMP, ... auprès de la DREETS
- Information et accompagnement sur l'inscription sur SOLTÉA pour la taxe d'apprentissage et le calendrier de collecte pour les entreprises
- Organisation de 2 webinaires de prise en main de la plateforme "Immersion facilitée"
- Organisation de visite de fermes avec ARDEAR et BIO CENTRE

### Outillage

- Création de vidéos de promotion du CAE, de l'alternance, du service civique, des emplois francs et de la PMSMP à destination des employeurs et des jeunes
- Réalisation d'une campagne de communication sur la taxe d'apprentissage
- Construction d'un "petit pratique" pour encadrer la visite d'entreprise côté employeur et côté jeune (poursuite et finalisation sur 2025)



## Représentation régionale et nationale

- 4 visios hebdomadaires DREETS/France Travail/ARML sur le suivi des contrats aidés septembre/octobre 2024
- Participation à la définition des critères d'accès du CIE dans le cadre de l'établissement du nouvel arrêté d'avril
- Participation aux réunions des prescripteurs contrats aidés de la DREETS
- Participation aux 3 groupes de travail CRE de l'UNML
- Membre du jury des Pépites de l'Alternance organisées par le MEDEF
- Participation au cercle des pépites qui a pour objectif de travailler avec des acteurs transversaux pour une meilleure alternance
- Participation aux réunions sur l'attractivité des métiers du Grand Age et au GT2 emploi/compétences des métiers du nucléaire

## » PARTENARIAT

### Animation

- Suivi des relations avec les OPCO (cf.POEC, événements)
- Consolidation partenariats grands comptes et branches (ANEFA, ARDEAR, BIO CENTRE, CLUB MED, CENTER PARC, la POSTE, MEDEF)
- Réactivation du partenariat avec les GEIQ : questionnaire aux Missions Locales pour connaître leurs relations, actions et besoins

### Suivi des conventions

- Suivi de la convention régionale avec la POSTE et FORMAPOSTE : organisation de visites de centres de tri ou autres sites en amont d'une POE, mise en place d'un job coaching annulé (reporté à janvier 2025)
- Relance de la convention régionale avec les Restos du Coeur : 2 actions départementales sur le 37 et 41 : rencontres avec les bénévoles et les structures pour la mise en place de collaboration à destination des jeunes non connus
- Suivi de la convention régionale de partenariat avec la PJJ
- Poursuite de la convention Mission Jeunes avec AKTO et le FASTT :
  - Organisation de 4 réunions départementales acte 1 et acte 2 (37 et 45) afin de renforcer l'interconnaissance, de présenter les actions et dispositifs de chacun et de mettre en oeuvre des actions pour mieux mobiliser les jeunes vers l'emploi : réalisation d'un SPOTT aide maçon dans le 37 et projet de construire un parcours intérim dans le 45. Poursuite de ces travaux sur 2025

### Nouvelles conventions

- Dans le cadre de la convention nationale UNML/CPAM : 2 rencontres CPAM et Missions Locales ont eu lieu sur les départements du 41 et 36 afin de définir les axes d'une convention départementale
- Rédaction d'une convention régionale avec l'EPIDE. Signature reportée en septembre 2025
- Participation à la rédaction de la convention avec la Fonction Publique/RPE. Signature le 20 janvier 2025

# SI-ASSISTANCE TECHNIQUE RÉGIONALE

L'activité des Missions Locales est saisie et enregistrée dans un système d'information national, I-Milo, lui-même interconnecté avec d'autres SI (ASP, Ouiform ...).

Il permet de suivre les parcours des jeunes, l'activité des conseillers, la mobilisation de l'offre de services des Missions Locales et la mise en oeuvre des dispositifs publics.

L'ARML est chargée d'administrer et de gérer le SI au niveau régional et de faire le lien avec le national. Elle apporte un soutien au réseau dans l'utilisation de l'outil, ainsi qu'aux financeurs et partenaires dans la lecture des données extraites.

## Animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a assuré les actions suivantes :

- Animation de 4 groupes de Référents Utilisateurs d'I-Milo, où la quasi-totalité des Missions Locales sont représentées. Ils reprennent les sujets abordés avec le national et permettent d'expliquer les consignes et de faire remonter les problèmes des nouvelles versions d'I-Milo
- Organisation de 10 temps de Q&R d'1 heure en visio permettant de faire remonter rapidement les problèmes rencontrés par les équipes dans les Missions Locales
- Accompagnement des équipes des Missions Locales de Vierzon, de Romorantin, de Sud Touraine, de Cher Sud, d'Issoudun sur la saisie dans I-Milo et les objectifs attendus au national
- Présentation de 4 nouvelles versions d'I-Milo

## Outillage

- Organisation de 3 formations d'une journée sur l'utilisation d'I-Milo pour les nouveaux conseillers des Missions Locales
- Création d'analyses pour un diagnostic sur les formations, une étude sur les mineurs, les NEET, la préparation du plan de route 2025 en prévision du RPE, étude sur les jeunes en promo 16-18, sur l'AAP mobilité, le Combo Parfait, l'intérim, l'alternance, les contrats aidés, le repérage des jeunes par revus...

## Représentation nationale

L'ARML a représenté le réseau des Missions Locales en participant à :

- 1 séminaire ATR à Paris pour présenter le plan d'action de l'année 2024 le déploiement de 4 versions évolutives d'I-Milo comprenant l'arrivée de la signature électronique, l'Obligation de formation V2, la future programmation de la Loi Plein Emploi prévu pour 2025
- Participation à 1 groupe de travail du CEJ pour améliorer les analyses mises à disposition au réseau (bilan, suivi des heures, suivi des enveloppes...)
- Participation à 19 visios avec le DSI sur les problèmes rencontrés suite aux pratiques de saisie en région, les évolutions d'I-Milo, la préparation du plan de route 2025 pour la Loi Plein Emploi, les demandes régionales d'évolution et le suivi de l'existant
- Participation à 5 visios de présentation des évolutions d'I-Milo par le SI-Milo
- Participation à 2 visios avec l'UNML sur la Loi Plein Emploi

# PROFESSIONNALISATION



## Actions Collectives Territoriales

**12** Formations                      **195** Stagiaires

**16** Sessions                         **39** Journées

Coût pédagogique : **64 221 €**

## Actions Collectives Nationales

**5** Formations                        **45** Stagiaires

**5** Sessions                            **21** Journées

L'ARML assure la maîtrise d'oeuvre du Programme Régional de Formation financé par l'OPCO Uniformation, lequel vise à favoriser l'adaptation au poste, la montée en compétences, l'harmonisation des pratiques, l'outillage des personnels salariés par les Missions Locales.

### ACTIONS COLLECTIVES NATIONALES

*Organisées en région*

Prévention et gestion de l'agressivité

Prévention des risques psycho sociaux et agir vers la qualité de vie au travail

Accompagnement global, social, et professionnel en Mission Locale

### ACTIONS COLLECTIVES TERRITORIALES

L'engagement et la motivation des jeunes

Droits de séjour et droit de travail des personnes étrangères

ADVP Perfectionnement

Gestion des émotions et des conflits

Repérer et comprendre les handicaps invisibles

Construire une démarche aller vers

MNA comprendre pour mieux accompagner

L'argent dans la relation d'accompagnement

Jeunes gens du voyage mieux connaître pour mieux accompagner

En mode projet

Comprendre la génération Z

Gestion du temps et des priorités, plus jamais débordé

### ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

Explorama

Module CEJ

Formation des orienteurs

### ACTIONS COLLECTIVES NATIONALES CATALOGUE D'UNIFORMATION

Animer des réunions à distance

Consolider sa fonction d'encadrement intermédiaire

# PROFESSIONNALISATION



## Actions spécifiques 2024

- Animation de 2 groupes de travail régional avec les directeurs des Missions Locales sur les orientations du PRF 2025-2026 dans le cadre de l'appel d'offre
- Organisation de la journée professionnelle régionale à destination du réseau des Missions Locales : 19 Missions Locales pour 300 participants
- Mise en oeuvre du marché public avec un appel d'offres pour le PRF 2025-2026 :
  - Rédaction et publication de l'appel d'offre du PRF 2022-2026
  - Vérification de la conformité des réponses de 79 offres reçues pour 14 lots
  - Traitement des 79 offres, réponses aux OF et organisation des sessions
  - Planification du calendrier et enregistrement dans Num PRF
- Organisation de 13 webinaires "Les Rendez-vous de l'ARML"

# OBSERVATOIRE



- Lancement de l'édition 2024 de l'enquête "Et toi, comment ça va ?" qui a pour objectif d'établir un état des lieux de la santé et la santé mentale des jeunes accompagnés en Mission Locale.
- Édition du bilan de l'enquête 2023 "Et toi, comment ça va ?"
- Lancement d'une enquête régionale sur les envies et besoins des jeunes pour la formation en collaboration avec l'ORFE. Près de 1000 réponses qui ont permis de mieux identifier l'appétence des jeunes en matière de secteurs d'activité, de modalités pédagogiques, de lieux et de durée... Diffusion des résultats aux Missions Locales et partenaires régionaux avec une infographie par département sur les secteurs plébiscités et présentation au CREFOP
- Animation de 3 groupes de travail observatoire : réflexion sur les CRA des Missions Locales, partage sur les questionnaires relatifs aux envies et besoins des jeunes à entrer en formation, partage sur les conclusions des études relatives à la jeunesse
- Alimentation de la plateforme OSCARD

Affiche enquête  
santé mentale ➤





# LA JOURNÉE PROFESSIONNELLE DES MISSIONS LOCALES CENTRE-VAL DE LOIRE 2024



**300**  
participants



**18**  
stands au village  
des initiatives



**98%**  
ont répondu avoir apprécié  
le déroulement de la journée



**97%**  
ont répondu être satisfaits  
du village des initiatives

Tous les deux ans, l'ARML organise une journée professionnelle ouverte à tous les professionnels du réseau des Missions Locales de la région Centre-Val de Loire. Cette année elle s'est déroulée à Châteauroux le 12 décembre 2024.

Environ 300 professionnels se sont retrouvés pour une matinée de travail et de réflexion sur le thème de la santé mentale des jeunes post covid.

À cette occasion, l'ARML a présenté les résultats de l'enquête santé mentale qui a été réalisée auprès des jeunes des Missions Locales.

En complément, plusieurs professionnels de santé et représentants de structures d'accompagnement partenaires des Missions Locales sont venus échanger et témoigner sur le sujet.

Les représentants des financeurs des Missions Locales étaient également présents : le Conseil Régional, la DREETS.

L'après-midi a été consacrée au partage de pratiques. 17 Missions Locales ont présenté les projets développés dans le courant de l'année sous forme de stands permettant d'expliquer ou d'exposer aux collègues leurs réussites.

Pour les salariés des Missions Locales il s'agissait de pouvoir s'inspirer des expériences réussies des collègues, mais également de renforcer l'esprit réseau.

Une particularité cette année, qui a été rendue possible par l'infrastructure du site, c'est la projection de courts métrages qui ont été diffusés dans l'après-midi.

Ces expériences numériques menées avec les jeunes ont permis également d'inspirer les participants.



▲ Photo de groupe avec tous les participants



▲ Mot d'introduction par le Président de l'ARML Ozgur ESKI et la Présidente de la ML Châteauroux Imane JBARA-SOUNNI



## LES RENDEZ-VOUS DE L'ARML

Depuis 2022, l'Association Régionale des Missions Locales a mis en place des webinaires à destination de l'ensemble des conseillers des 20 Missions Locales de son territoire afin qu'ils puissent toujours être en veille sur les thématiques de l'offre de services.

L'objectif est de toucher l'ensemble des conseillers de la région, en palliant les problématiques de déplacement et en optimisant leur temps (durée maximale de 1h30).

### Objectif

Soutenir et appuyer la professionnalisation du réseau en apportant une veille informative et opérationnelle sur les outils/services/actions des partenaires de l'emploi, de la formation, de l'orientation, de la santé, de la mobilité, de la culture, du numérique....



**13**  
webinaires réalisés



**188**  
participants

### Partenaires



# ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



**8%** des jeunes suivis ont été accompagnés sur une problématique logement

**57,1%** des jeunes accompagnés n'ont pas de permis

**33,8%** des jeunes suivis ont été accompagnés sur une problématique culture/loisirs/mobilité

**13,9%** des jeunes accompagnés n'ont aucun moyen de transport

L'accompagnement social est une plus value indéniable dans le processus d'insertion. Il est important de valoriser le savoir faire des Missions Locales en la matière mais il est également nécessaire de mieux structurer au niveau régional en développant entre autre de nouveaux partenariats.

## >> LOGEMENT

### Animation

- Envoi d'un questionnaire aux structures pour faire un état des lieux des partenariats existants sur les territoires
- Co animation d'un webinaire régional avec l'USH sur l'accès au logement social des jeunes (nouveaux dispositifs, aides)

## >> PRÉCARITÉ (ALIMENTAIRE-DIVERSE)

### Représentation régionale et nationale

- Rencontre avec l'animatrice régionale et la Déléguée Régionale des Restos du Cœur pour la mise en place d'actions partenariales, définition d'un plan d'actions afin de développer les relations entre les sites des Restos et les Missions Locales
- Webinaire dédié à la présentation des bons d'équipement en faveur des familles en situation de précarité organisé par le Conseil Régional
- Participation à la Conférence régionale des acteurs de la solidarité le 3 octobre 2024

### Animation

- Organisation et co-animation de deux rencontres Missions Locales/Resto du cœur départements 41 et 37

## >> MOBILITÉ INTERNATIONALE

### Représentation et animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a participé à/aux :

- Échanges avec AMILAURO sur le programme Erasmus+ et transmission aux Missions Locales des informations
- Groupes de travail mobilité internationale animés par l'UNML
- CPRI mobilité internationale animés par Centraider

## » MOBILITÉ QUOTIDIENNE ET SOLIDAIRES

### Représentation et animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a participé à/aux :

- Groupes de travail mobilité quotidienne animé par l'UNML
- Participation à 3 groupes de travail avec l'UNML
- Participation à 4 webinaires Ekodev
- Organisation du transport des jeunes Missions Locales pour les forums de l'emploi de Tours et l'événement BD Boum à Blois, dans le cadre du financement de l'AAP Mobilité
- Webinaires organisés par le Conseil régional Centre « Comprendre les mobilités durables et solidaires » et mobilité solidaire territoire du Loiret
- l'Établissement du bilan N-1 du nombre de chèquiers TER consommés et définition des besoins pour commande auprès du Conseil Régional. En 2024, 2 134 chèquiers distribués.

## » CULTURE / LOISIRS / SPORT

### Animation

- Suivi de l'action « des livres et des voix » avec CICLIC
- Organisation de 2 Rendez-vous de l'ARML avec CICLIC pour la présentation des dispositifs “Parcours d'images” et “Jeunes en librairie”
- Organisation d'une sortie culturelle lors du festival « BD BOUM » à Blois avec les Missions Locales
- Signature de la convention nationale UNML/ Pass Culture au Théâtre d'Orléans : présentation de jeunes Missions Locales graines d'artistes

## FESTIVAL BD BOUM

En novembre 2024, l'ARML Centre-Val de Loire a eu le plaisir de rassembler plusieurs jeunes des Missions Locales de la Région Centre-Val de Loire pour participer à l'incontournable Festival BD Boum à Blois.

Malgré des conditions météo difficiles, plus de quarante jeunes motivés ont fait le déplacement pour vivre cette expérience enrichissante.

Ils ont pu assister à des ateliers créatifs, notamment “Traits d'humour” où des dessinateurs ont relevé le défi de créer des illustrations à partir d'une thématique donnée, et à la visite du festival pour des dédicaces d'auteurs et dessinateurs.

Merci à tous les jeunes, aux encadrants, aux artistes, à la Maison de la BD, qui ont contribué à faire de cette journée un succès malgré les intempéries.





# COMBO PARFAIT AIDE AU PERMIS DE CONDUIRE

Dans le cadre du PACTE régional d'investissement dans les compétences, la Région Centre-Val de Loire a voté par délibération du 20 novembre 2020 la mise en place d'une aide financière individuelle, jusqu'à 1800€ pour le permis de conduire dénommée "Combo Parfait jeune - Aide au permis de conduire".

Une aide attribuée du 01/12/2020 au 31/12/2023, avec un budget total de 3 500 000€.

En 2024, La Région Centre-Val de Loire maintient l'aide financière individuelle, par délibération votée, au maximum de 1500€, pour le financement du permis de conduire, avec ou sans code, sur la base d'un devis, avec un budget total de 500 000€ pour l'année.

Le nouveau cadre d'intervention du dispositif Aide au permis de conduire – COMBO PARFAIT, a été adopté en commission Permanente Régionale par délibération CPR n°24.03.25.22 du 22 mars 2024.



**147**

prescriptions sur le SI I-Milo, depuis avril 2024 sur la 2ème version



**537**

permis obtenus sur 703 permis passés



**1 673€**

prix moyen d'un permis



**314**

auto-écoles en partenariat du dispositif

## Commission Permanente Régionale



**6**

Commissions permanentes régionales



**1 887**

dossiers validés en Commission Permanente Régional (PRF) pour la version 1 - 104 dossiers votés pour la version 2



**719**

demandes d'aides annulées

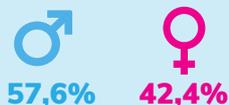
Au quotidien, l'équipe du Combo Parfait gère :

- Les dossiers de la création à la clôture
- L'accueil téléphonique
- La vérification d'éligibilité des jeunes
- Le dépôt des demandes d'aides et des versements sur le portail de la Région
- Le retour des commissions et conventions aux jeunes et auto-écoles
- Le suivi des dossiers validés en CPR auprès des jeunes, des auto-écoles et des OF
- Les bilans semestriels et annuels

D'avril à septembre 2024, l'ARML a réalisé 18 interventions au sein des Missions Locales pour présenter le nouveau cadre d'intervention du dispositif.

# PUBLICS SPÉCIFIQUES

## En situation de handicap



**6%**

des jeunes accompagnés ont une RQTH

**24,5%**

des jeunes suivis ont été accompagnés sur une problématique santé

## Sous-main de justice



**393**

Jeunes accompagnés dont :

**239**

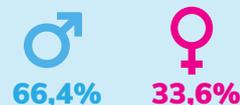
Jeunes MF\*

**154**

Jeunes MO\*\*

\*Milieu Fermé - \*\* Milieu Ouvert

## Étrangers



**16,1%**

des jeunes étrangers accompagnés proviennent de pays situés hors de l'UE

**16,8%**

des jeunes 1er accueil proviennent de pays situés hors de l'UE

## >> HANDICAP/SANTÉ

### Animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a assuré l'animation de 2 groupes de travail "Handicap" En 2024, il a été décidé d'élargir ce groupe de travail aux référents santé des Missions Locales. Le groupe devient donc le "GT Handicap/Santé"

### Outillage

- Lancement de la 4ème édition de l'enquête santé mentale "Et toi, comment ça va ?"
- Réalisation avec l'Éducation Nationale d'un kit "de l'école à l'emploi" destiné à faciliter l'orientation par les enseignants, des décrocheurs en situation de handicap
- Relai aux Missions Locales des formations PSSM disponibles sur la région
- Réalisation d'un support à destination des jeunes "Guide des numéros d'appels d'urgence" (santé mentale, sexualité, contraception, IVG, harcèlement, addictions, consommations, vie de famille)

### Accompagnement au pilotage

- Présentation et mobilisation du réseau sur le projet ActivBus 2024 de l'AGEFIPH
- Organisation d'une formation à destination des Missions Locales sur les appuis spécifiques, avec l'AGEFIPH
- Présentation et mobilisation du réseau autour de la convention SPE/ESAT : mise en oeuvre des conventions départementales

# PUBLICS SPÉCIFIQUES



## Représentation nationale et régionale

L'ARML, pour représenter le réseau des Missions Locales, a participé à/aux:

- Webinaire sur le dispositif "Emploi accompagné"
- Participation au séminaire national santé/handicap
- Participation au COPIL et groupe de travail du PRITH
- Participation au groupe de travail SEEHP
- COTECH emploi accompagné
- COPIL plan de transformation des ESAT avec France Travail, Cheops, Andicat et SPE
- Participation aux États Généraux de la santé mentale le 4 décembre à Blois
- Présentation de l'enquête "Et toi, comment ça va ?" au COPIL de la plateforme d'Observation Sociale le 27 juin
- Rencontre avec l'ORS pour étudier la faisabilité d'une analyse statisticienne de l'enquête "Et toi, comment ça va ?"
- Webinaire UNML sur la santé mentale des Jeunes Sous Main de Justice

## » JEUNES SOUS-MAIN DE JUSTICE (JSMJ)

### Animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a assuré l'animation d'un groupe de travail JSMJ en visio

### Outillage

- Réalisation d'un bilan régional des conventions PJJ/Région Centre-Val de Loire

### Accompagnement au pilotage

- Accompagnement du réseau dans l'explication de la nouvelle répartition financière de l'accord cadre national DISP
- Réalisation d'un état des lieux des conditions d'interventions des Missions Locales, en Milieu Fermé

## Représentation régionale et nationale

L'ARML, pour représenter le réseau des Missions Locales, a participé au/aux:

- Groupes de travail JSMJ nationaux
- Séminaire national justice
- Groupe de travail sur la constitution d'un kit TIG, formation IPRO 360
- Groupes de travail Charte I-Milo UNML : JSMJ en Milieu Fermé et JSMJ en Milieu Ouvert



## >> JEUNES ÉTRANGERS

### Accompagnement au pilotage

- État des lieux du déploiement du dispositif AGIR dans notre région
- Relai du “Kit d’accompagnement des jeunes ressortissants étrangers en Mission Locale” réalisé par l’UNML auprès des conseillers, et organisation d’un webinaire avec l’UNML pour présentation au réseau

### Outillage

- Élaboration d’un tableau des mesures en fonction de la situation du ressortissant étranger

### Représentation nationale et régionale

L’ARML, pour représenter le réseau des Missions Locales, a participé au/aux :

- Groupes de travail de l’UNML Ressortissants Étrangers
- Webinaire UNML sur LPE-Accompagnement des ressortissants étrangers
- Contrats Territoriaux d’Accueil et d’Intégration (CTAI) à Tours
- Temps échanges par visio avec le Conseil Régional sur les formations “Primo arrivants”



# RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

Dans le cadre de la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté, l'État a décidé de reconduire sur 2023/2024 son soutien en attribuant aux Missions Locales par le biais du Conseil Régional, une enveloppe de 150 000 € pour le renforcement de l'accompagnement psychologique des jeunes, sur 2023-2024.

Cet accompagnement est proposé par les conseillers aux jeunes qu'ils suivent en entretien individuel ou bien lors d'une réunion d'information collective. Les rendez-vous ont lieu soit en Mission Locale soit dans le cabinet du praticien-ne. Par la suite, la ou le psychologue fixe, en accord avec le jeune, les rendez-vous de suivi autant que de besoin.

## CHIFFRES CLÉS BILAN PSY 2024



59%



41%



Nombre total d'entretiens/ateliers réalisés

4 039

55 min

Temps moyen d'un entretien



Nombre total de jeunes concernés

1 449

3,1

Nombre moyen d'entretien par jeune





# ENQUÊTE RÉGIONALE SANTÉ MENTALE

En 2017, un questionnaire conçu par les psychologues de la Mission Locale du Blaisois évalue la santé mentale des jeunes accompagnés.

Face à des résultats préoccupants, le dispositif a été élargi en 2020 à l'échelle régionale, dans le contexte du COVID, sous l'impulsion de l'ARML Centre-Val de Loire.

Depuis, l'enquête est reconduite chaque année afin de suivre l'évolution de la santé globale des jeunes inscrits en Mission Locale. Le questionnaire est régulièrement ajusté pour rester pertinent.

En 2024, 1558 jeunes ont répondu, contre 1424 en 2023.

## CHIFFRES CLÉS ENQUÊTE RÉGIONALE SANTÉ MENTALE 2024

### "Et toi, comment ça va ?"

Réalisée du 04/10/2024 au 11/11/2024

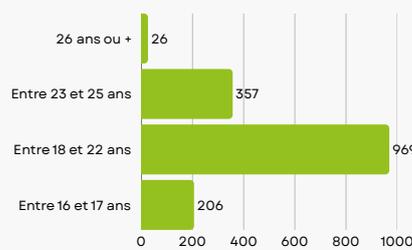
**1558 jeunes répondants**

### Données démographiques



**36%** **64%**

Nombre de réponses par tranche d'âge



**30%**

des jeunes vivent dans un climat de violences (verbales, psychologiques, ou physiques) ou de graves disputes (+5 points par rapport à 2023)

dont **68%** sont des femmes (+5 points par rapport à 2023)

### Santé physique

- 35%** n'ont pas de médecin traitant (+5pts/2023)
- 49%** ont déjà du renoncer à voir un médecin par manque d'argent, de motivation, par peur ou encore à cause du manque de disponibilité du soignant (+8pts/2023)
- 43%** n'ont jamais réalisé de bilan de santé CPAM (+1pt/2023)
- 35%** ne savent pas ce qu'est un bilan de santé CPAM (+2/2023)
- 26%** ont déjà dû renoncer à l'achat de produits d'hygiène par manque de moyens financiers (-3pts/2023)
- 14%** n'ont pas de mutuelle (-1pt/2023)

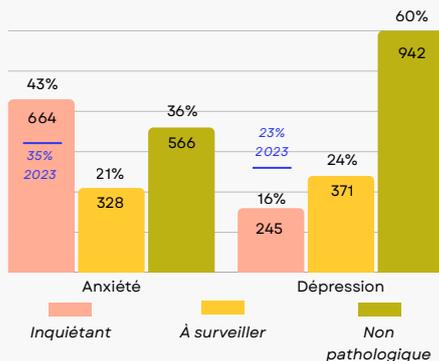
Pourcentage des jeunes portant une attention à la **santé physique** et **psychologique**



**53%**

ont déjà consulté un professionnel de santé mentale (psychologue et/ou psychiatre)

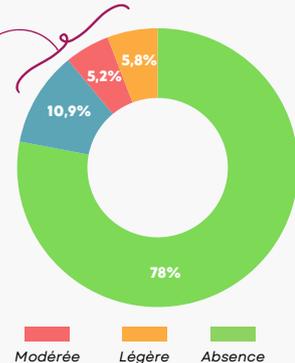
### Anxiété et Dépression



### Addiction

**22%**

des jeunes présentent une addiction (+3pts/2023)





Toujours attachée à la valorisation de l'image des Missions Locales et à une meilleure connaissance de l'offre de service auprès des partenaires, l'ARML apporte entre autres son soutien aux Missions Locales dans la création d'outils de communication.

## Animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a assuré les actions suivantes :

- Animation d'un groupe de travail communication, 1 fois par trimestre pour aborder les actions de communication locales, régionales et nationales
- Organisation de temps de parole des Missions Locales dans l'émission "On vous répond" de TV Tours

## Outillage et Soutien aux Missions Locales

L'ARML informe et accompagne les Missions Locales au travers de :

- L'édition d'une newsletter mensuelle interne
- La mise en oeuvre du nouveau extranet ARML pour faciliter le partage de document selon les thématiques auprès des conseillers et des directeurs des Missions Locales
- L'élaboration de l'enquête santé mentale 2024 sur un nouvel outil (Eval & Go) et la promotion de la campagne grâce à une affiche diffusée dans les Missions Locales
- La création d'un bilan autour de l'enquête régionale 2023 "Et vous, comment ça va ?", lancée par l'ARML
- La réécriture adaptée de la plaquette "Chiffres clés" pour chaque Mission Locale qui le souhaite
- La création d'un guide des bonnes pratiques sur l'utilisation des réseaux sociaux
- La création d'un kit de communication sur la taxe d'apprentissage et les 2 ans du CEJ
- La création de vidéos sur l'emploi à destination du Réseau des Missions Locales
- La commande groupée de supports de communication, cartes de visite, goodies promotionnels ...
- La réalisation d'invitation aux événements de l'ARML (Mission Jeune, séminaire Missions Locales et France Travail, Journée Professionnelle ...)
- La mise à jour des fiches issues de la plaquette employeurs
- La réalisation du support en format fichette "Les outils du réseau des Missions Locales"
- La création d'une vidéo explicative sur la mise en place de la loi pour l'emploi au 1er janvier 2025.



Extranet ARML



Guide  
Réseaux Sociaux



Affiche enquête  
santé mentale



## Outillage dédié à l'usage de l'ARML

- Participation aux échanges et au pilotage sur la création du nouvel extranet de l'ARML.
- Création de maquettes dans le cadre de la refonte du site internet de l'ARML, suivi de la construction des pages.
- Création de supports en prévision de l'Assemblée Générale de l'ARML (rapport d'activités, chiffres clés, badges et goodies).
- Mise à jour de la base de données presse et de la mise en place d'une stratégie média.
- Préparation des supports de communication dans le cadre de la journée professionnelle des Missions Locales à Châteauroux (affiches, badges, PPT, goodies, etc).

## Campagnes de communication nationales et régionales

### Nationale

L'ARML a contribué à la mise en œuvre sur son territoire du concours pour la création de la campagne de notoriété organisé par l'UNML.

L'ARML, pour représenter le réseau des Missions Locales, a participé aux :

- Groupes de travail nationaux mensuel communication
- Commissions communication UNML pour échanger sur la stratégie de communication nationale.

### Régionale

L'ARML a élaboré une campagne de communication régionale "Panneaux Pockets" en appui avec les référents communication des Missions Locales :

- Création d'une base de données par département
- Création d'un visuel et du message
- Rédaction d'un courrier type à destination des communes

À la suite de l'envoi des courriers, 8 Missions Locales réparties sur l'ensemble de la région ont reçu des réponses favorables à la diffusion de la campagne sur les panneaux d'affichage, les réseaux sociaux et dans les bulletins municipaux, couvrant ainsi environ 70 communes.

Campagne  
de communication  
"Panneaux Pockets" ➤



# MUTUALISATION



La mutualisation est la recherche de l'efficacité par des économies d'échelle, par l'harmonisation des pratiques, par le partage de l'expertise des pairs. L'ARML a mis en place une animation pour encourager les actions de mutualisation entre les Missions Locales de la région Centre.

Faire autant avec moins de ressources ou faire plus avec autant de ressources, en partageant les bonnes pratiques et l'expertise du réseau.

## Animation

Dans le cadre de son animation du réseau, l'ARML a mis en place les actions suivantes :

- Organisation de 3 groupes de travail en région avec la participation des Directeurs et des responsables RH des Missions Locales
  - sur le développement d'une application adjointe à NumPRF+
  - sur une trame commune d'arbre analytique et la réflexion sur les clefs de répartition
  - sur les besoins d'avoir le partage d'un expert juridique sur le territoire
- Présentation des évolutions de l'application NumPRF+ en réunion de Directeurs
- Formation des utilisateurs sur l'application NumPRF+ en visio

## Outillage

- Travail avec un prestataire informatique pour la création de l'application NumPRF+ et le kit intégration des salariés

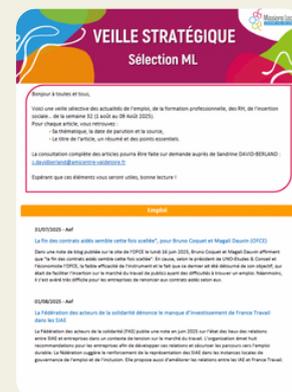
## VEILLE DOCUMENTAIRE

Un service de veille hebdomadaire a été mis en place à destination des directions des Missions Locales de la région Centre-Val de Loire, ainsi qu'à destination des directeurs de l'ARML depuis le 05/09/2022.

Les objectifs de la veille sont les suivants :

- Être à l'écoute du secteur professionnel, collecter des informations pour détecter des opportunités ou des risques et analyser/évaluer les conséquences sur les missions des Missions Locales
- Connaître la réglementation
- Définir des projets, des enjeux, des perspectives, être réactif et pro-actif
- Être centre de ressources pour les Missions Locales. Permettre l'accès au même niveau d'information pour toutes les Missions Locales

Sources payantes : AEF info et Argos.





## La labellisation du réseau des Missions Locales, des ARML et de l'UNML

Le conseil d'administration de l'UNML a décidé d'engager l'ensemble du réseau des Missions Locales dans une démarche de labellisation.

Le label est un élément d'identification et un moyen de garantir et de valoriser les caractéristiques qui font la spécificité du réseau (valeurs et offre de services), le professionnalisme et la qualité du service rendu.

La labellisation répond à des enjeux externes et internes :

### Les enjeux externes

- ✓ Inscrire le réseau dans une démarche d'amélioration continue du service rendu
- ✓ Garantir aux jeunes, aux entreprises et aux financeurs la cohérence/conformité de l'offre de service délivrée et l'égalité de traitement
- ✓ Valoriser l'offre de service du réseau
- ✓ Renforcer la confiance de nos financeurs et partenaires

### Les enjeux internes

- ✓ Prendre en compte la diversité des Missions Locales et des ARML
- ✓ Construire un référentiel :
  - Partagé : dans lequel le réseau se reconnaît et que le réseau s'approprie
  - Qui donne de la cohérence sans normatif
  - Qui soit exigeant et accessible

## Animation

- Organisation d'un groupe de travail en décembre sur "Se préparer à l'audit" pour les Missions Locales qui n'avaient pas eu d'audit à blanc ou de revue de critères.
- Formation Num PRF+ et kit d'intégration des salariés. La majorité des Missions Locales pilotent leur plan de développement des compétences depuis l'application.
- Accompagnement individuel de chaque Mission Locale, préparation à l'audit selon l'avancement de la démarche de labellisation : revues de critères ou audits à blanc.
- En 2023, 2 Missions Locales étaient labellisées, en 2024, 4 ont été auditées et 3 seront auditées en janvier 2025. Il y a eu 12 Missions Locales accompagnées jusqu'à l'audit à blanc.
- Pour les structures plus éloignées, aide à l'organisation et à la mise en oeuvre en accompagnement individuel.

## Représentation Nationale

- Participation aux groupes de travail nationaux référents et auditeurs internes

# PHOTOS DE L'ANNÉE 2024



Assemblée Générale de l'ARML  
- Septembre 2024



Signature la convention Mission Locale et  
Pass Culture à Orléans



Journée Professionnelle des Missions Locales  
Centre-Val de Loire à Châteauroux



Séminaire régional entre France Travail  
et les Missions Locales



Journée de cohésion de l'équipe de  
l'ARML au Zoo de Beauval



Participation à la 2ème rencontre  
nationale des ARML à Dijon

# ÉQUIPE ARLM 2025



**Sylvie FARGEOT**  
Directrice



**Sylvie ANTHOUARD**  
Assistante Technique  
Régionale I-Milo

*Départ en juin 2025*



**Laetitia MÉAN**  
Assistante de direction  
Administratif / suivi financier



**Maud SIMON**  
Responsable de secteur  
Relations entreprises  
et partenaires



**Éléonore POIRIER**  
Directrice Adjointe  
Responsable PRF, orientation  
formation et illettrisme



**Lucie FETILLEUX**  
Chargée de communication



**Étodie FASSOT**  
Assistante de projet  
COMBO PARFAIT

*De octobre 2024 à mars 2025*



**Marlène HODEE**  
Chargée de projet CEJ et  
Publics Spécifiques

*Arrivée en avril 2025*



**Charlotte LE BIGOT**  
Chargée de projet  
accompagnement des  
parcours et emploi/parteneriat



**Pauline CECCON**  
Assistante administrative  
COMBO PARFAIT



**Sandrine DAVID BERLAND**  
Chargée de projet PRF et  
Accompagnement social

# GLOSSAIRE

- **AAP** : Appel A Projet
- **AFPA** : Association pour la Formation Professionnelle des Adultes
- **ANFA** : Association Nationale pour la Formation Automobile
- **ANDML** : Association Nationale des Directeurs de Mission Locale
- **ANLCI** : Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme
- **ARDIR** : Association Régionale des Directeurs de Centres de Formation d'Apprentis
- **ARML** : Association Régionale des Missions Locales
- **ARS** : Agence Régionale Santé
- **ATR** : Assistante Technique Régionale
- **CEJ** : Contrat d'Engagement Jeunes
- **CEP** : Conseil en Évolution Professionnelle
- **CFA** : Centres de Formation d'Apprentis
- **COFIL** : Comité de pilotage
- **COTECH** : Comité TECHnique
- **CRA** : Compte Rendu d'Activités
- **CRAJEP** : Comité Régional des Associations de Jeunesse et d'Éducation Populaire
- **CRE** : Chargé-e de Relations Entreprises
- **CREFOP** : Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles
- **DEETS** : Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
- **DFP** : Direction des Formations Professionnelles
- **DREETS** : Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
- **EA** : Entreprises Adaptées
- **JSMJ** : Jeunes Sous-Main de Justice
- **IGAS** : Inspection Générale des Affaires Sociales
- **OF** : Organisme de formation
- **OPCO** : Opérateur de Compétence
- **OPCO EP** : Opérateur de Compétences des Entreprises de Proximité
- **PACEA** : Parcours Contractualisé d'accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie
- **PEC** : Parcours Emploi Compétences
- **PIC** : Plan d'Investissement dans les Compétences
- **PMSMP** : Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel
- **POA** : Préparation Opérationnelle à l'Apprentissage
- **POEC** : Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective
- **PPAE** : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi
- **PRF** : Programme Régional de Formation
- **PRIC** : Plan Régional d'Investissement dans les Compétences
- **PRITH** : Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés
- **SEEPH** : Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées
- **SPERT** : Service Public de l'Emploi Régional Technique
- **SPRO EP** : Service Public Régional de l'Orientation et Évolution Professionnelle
- **UNEA** : Union Nationale des Entreprises Adaptées
- **UNML** : Union Nationale des Missions Locales
- **URAF** : Union nationale des associations familiales
- **VAE** : Validation des Acquis de l'Expérience



# LES MISSIONS LOCALES EN CENTRE-VAL DE LOIRE

## CHIFFRES CLÉS 2024



**37 829** jeunes accompagnés  
par les Missions Locales

**20** Missions Locales

**369** lieux d'accueil  
répartis sur le territoire

**532** professionnels  
au service des jeunes et des entreprises

**15 188** jeunes reçus en 1er accueil

**355 398** entretiens

Association Régionale des Missions Locales Centre-Val de Loire  
15 Avenue de Vendôme - 41000 Blois - 06 58 11 41 22 - [www.arml-centre.fr](http://www.arml-centre.fr)

