

2023

Baromètre des Missions Locales Centre-Val de Loire

Résultats des enquêtes conduites par le réseau des Missions locales auprès des jeunes accompagnés et des entreprises.



Sommaire

Introduction

Focus Jeunes

L'échantillon des jeunes P.3

Les principaux niveaux de satisfaction P.4

L'accessibilité à la Mission Locale P.5

L'accompagnement de la Mission Locale P.6

La relation avec les conseillers P.8

La participation à la vie de la Mission Locale P.9

Focus Entreprises

L'échantillon des entreprises P.11

Les principaux niveaux de satisfaction P.12

La relation avec la Mission Locale P.13

Les actions menées avec la Mission Locale P.14

Les profils des jeunes à la Mission Locale P.15



Association Régionale des Missions Locales

CENTRE-VAL DE LOIRE

Introduction

Le baromètre 2023 des Missions Locales est la 6ème édition de la grande enquête menée nationalement auprès des jeunes accompagnés (1 100 000 jeunes accompagnés en 2021*). En récoltant les avis des jeunes sur les services proposés, le Baromètre s'inscrit dans une démarche et une volonté d'amélioration et d'adaptation constante des Missions Locales aux attentes des jeunes afin de coconstruire un service pour son public.

L'édition 2023 s'attache, pour la première fois, à recueillir les attentes des entreprises et les relations qu'elles entretiennent avec les Missions Locales dans l'accès et l'insertion professionnelle des jeunes.

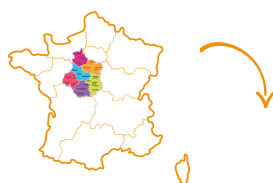
* Source : I-MILO, le Système d'Informations des Missions Locales

MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

La passation de l'enquête a été réalisée en ligne du 10 janvier au 22 septembre 2023 auprès des jeunes accompagnés comme des entreprises.

Cette enquête a été menée par l'UNML, en partenariat avec l'ARML Centre-Val de Loire.

Cette synthèse porte sur le baromètre des Missions Locales 2023 pour la région Centre-Val de Loire. Il souligne le travail des **20 Missions Locales** réparties sur les 6 départements de la région.



6 départements

2,5 millions d'habitants

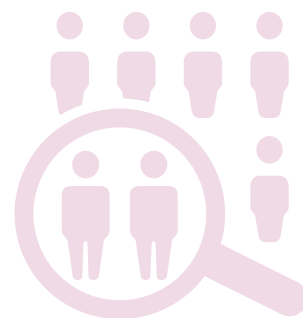
Superficie : 39 151 km²



Focus

enquête Jeunes

L'ÉCHANTILLON DES JEUNES RÉPONDANT À L'ENQUÊTE



Du 10 juillet au 22 septembre 2023, 1 612 jeunes résidant en Centre-Val de Loire ont répondu à l'enquête de satisfaction.

Les caractéristiques de l'échantillon des jeunes répondants sont proches de l'ensemble des jeunes accompagnés par les Missions Locales, ce qui permet de donner aux résultats de cette enquête une dimension représentative :

57 % des répondants sont des femmes

41 % des répondants sont des hommes

2 % non-binaires

53 % des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission Locale depuis moins d'un an.

13 % des répondants ont moins de 18 ans

54 % ont entre 18 et 21 ans

32 % ont entre 22 et 25 ans

62 % des répondants sont inscrits dans un programme d'accompagnement

19 % des répondants n'ont pas de diplôme

39 % des répondants ont un diplôme infra-bac

29 % ont le bac

10 % ont un diplôme de niveau supérieur au bac

72 % des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission locale dans le cadre d'un CEJ, **17 %** dans le cadre d'un PACEA, **4 %** sont en Service Civique.

LES PRINCIPAUX NIVEAUX DE SATISFACTION DES JEUNES

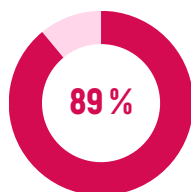


des jeunes sont satisfaits de leur Mission Locale.

93 % des jeunes recommanderaient la Mission Locale à leurs amis.

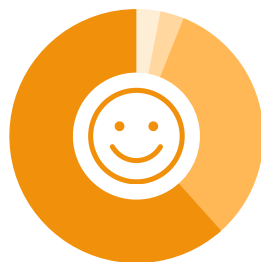
88 % des jeunes sont satisfaits de l'accompagnement de la Mission Locale dans la construction de leur projet professionnel.

86 % des jeunes estiment que l'accompagnement de la Mission Locale est utile pour leur recherche d'emploi et/ ou de formation.



des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés, dont plus de 61% en sont très satisfaits.

Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre Mission Locale ?



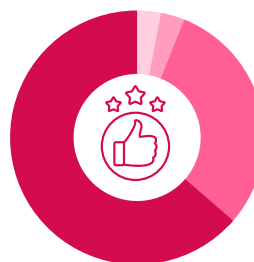
61 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

32 %
PLUTÔT D'ACCORD

3 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

3 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Recommanderiez-vous à vos amis d'aller à la Mission Locale ?

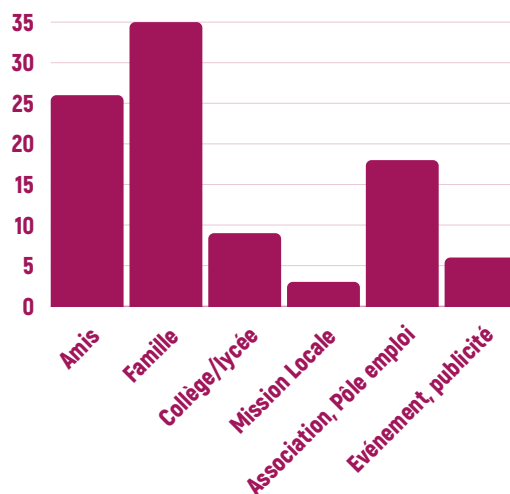


63 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

30 %
PLUTÔT D'ACCORD

3 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

3 %
PAS DU TOUT D'ACCORD



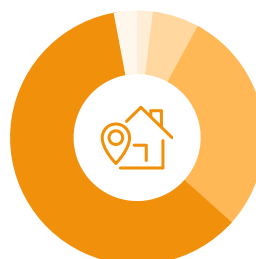
2 jeunes sur 3 ont connu la Mission Locale par leurs proches, dont 25 % par leur famille, et 26 % par leurs amis.

Focus sur

1 L'ACCESSIBILITÉ À LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales offrent des services de qualité aux jeunes, avec des locaux faciles à trouver et adaptés à leurs besoins. Les jeunes se sentent bien accueillis et trouvent les informations en ligne utiles. Cela montre l'importance de maintenir un site web bien conçu et régulièrement mis à jour. Les Missions Locales jouent un rôle crucial dans l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et la formation.

Les locaux sont faciles à trouver

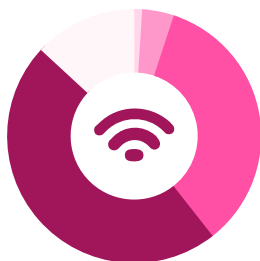


61 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

28 %
PLUTÔT D'ACCORD

6 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
3 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Les infos fournies en ligne sont utiles

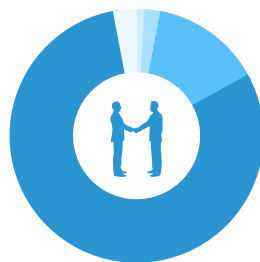


46 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

35 %
PLUTÔT D'ACCORD

5 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
2 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Je me sens bien accueilli



75 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

18 %
PLUTÔT D'ACCORD

2 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
1 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Les locaux sont adaptés

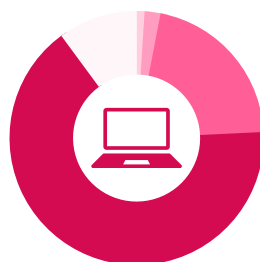


58 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

31 %
PLUTÔT D'ACCORD

5 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
2 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Le matériel à disposition



59 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

25 %
PLUTÔT D'ACCORD

3 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
2 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

En termes d'accessibilité, plus de 60% des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés, dont plus de 60% en sont très satisfaits.



Focus sur

2 L'ACCOMPAGNEMENT DE LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales jouent un rôle important dans l'accompagnement des jeunes dans leur parcours professionnel et personnel. Elles les aident à construire leur projet professionnel, à trouver des solutions par eux-mêmes, à s'informer sur les formations en lien avec leur projet professionnel et à résoudre leurs problèmes de mobilité, de santé, et à accéder à des activités de loisirs.



La Mission Locale

m'accompagne dans la construction de mon projet professionnel

88 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 4% qui ne sont pas d'accord



La Mission Locale

m'accompagne pour trouver des solutions par moi-même

88 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord

La Mission Locale

m'informe sur les formations en lien avec mon projet pro

89 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 5% plutôt pas d'accord et 4% qui ne sont pas d'accord

Les ateliers et activités

proposés par la Mission Locale m'ont été utiles

75 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 6% plutôt pas d'accord et 4% qui ne sont pas d'accord

Vie quotidienne

La Mission Locale m'accompagne

dans des démarches quotidiennes

demandes d'aides, démarches administratives, citoyenneté,...

82 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 5% plutôt pas d'accord et 4% qui ne sont pas d'accord

et m'aide à trouver des solutions pour :

résoudre mes problèmes de mobilité, de santé, accéder à des activités de loisirs

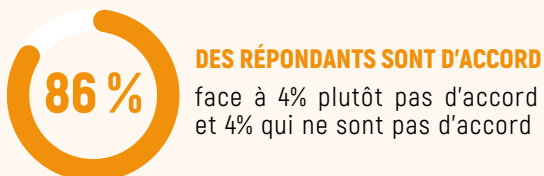
77 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

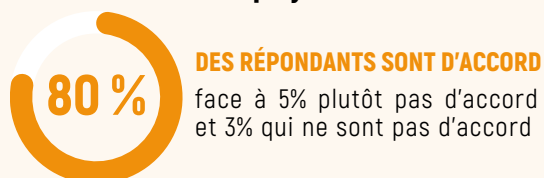
face à 5% plutôt pas d'accord et 5% qui ne sont pas d'accord

Emploi et formation

JOB L'accompagnement de la Mission Locale est utile pour ma recherche d'emploi et de formation



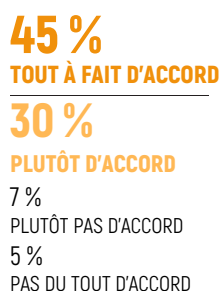
Avec la Mission Locale je suis bien préparé pour rencontrer des employeurs



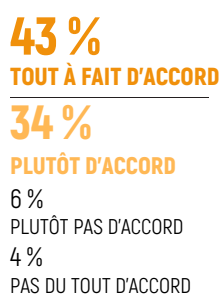
L'accompagnement de la Mission Locale est jugé utile pour la recherche d'emploi et de formation par les jeunes. En effet, grâce à la Mission Locale, ils se sentent bien préparés pour rencontrer des employeurs. En outre, 75% des jeunes estiment que la Mission Locale leur propose des offres d'emploi en lien avec leurs besoins et 77% affirment pouvoir rencontrer des employeurs grâce à la Mission Locale.



La Mission Locale me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins



Grâce à la Mission Locale, je peux rencontrer des employeurs



Focus sur

3 LA RELATION AVEC LES CONSEILLERS

La relation avec les conseillers de la Mission Locale est cruciale pour les jeunes en recherche d'emploi ou de formation. Les conseillers sont là pour aider les jeunes dans leur recherche d'emploi, leur orientation professionnelle et leur formation, ainsi que pour les informer sur les formations et les stages disponibles. Les jeunes peuvent participer à des ateliers collectifs pour développer leurs compétences et rencontrer d'autres personnes dans la même situation.

Mon conseiller comprend ma situation et répond à mes besoins



90 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord

Mon conseiller me soutient et m'encourage

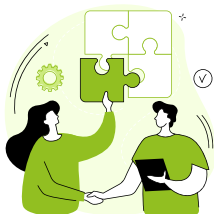
90 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord



Je me sens en confiance avec mon conseiller



90 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

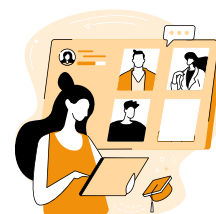
face à 3% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord

Mon conseiller sait m'orienter vers le bon interlocuteur

85 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord



Je peux joindre facilement mon conseiller



88 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

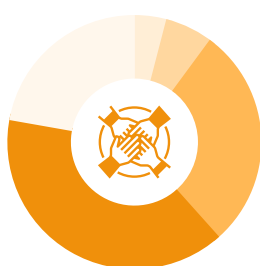
face à 4% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord



Focus sur

4 LA PARTICIPATION À LA VIE DE LA MISSION LOCALE

Je peux participer et/ou monter des projets à la Mission Locale



39 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

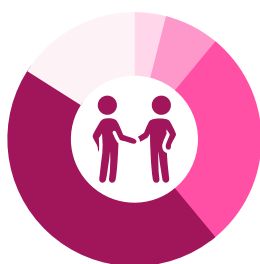
28 %
PLUTÔT D'ACCORD

6 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

4 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La relation avec les conseillers de la Mission Locale est cruciale pour les jeunes en recherche d'emploi ou de formation. Les conseillers sont là pour aider les jeunes dans leur recherche d'emploi, leur orientation professionnelle et leur formation, ainsi que pour les informer sur les formations et les stages disponibles. Les jeunes peuvent participer à des ateliers collectifs pour développer leurs compétences et rencontrer d'autres personnes dans la même situation.

La Mission Locale me permet de rencontrer d'autres jeunes



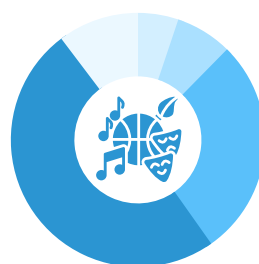
45 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

28 %
PLUTÔT D'ACCORD

7 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

4 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La Mission Locale me demande mon avis sur les activités qu'elle propose



48 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

27 %
PLUTÔT D'ACCORD

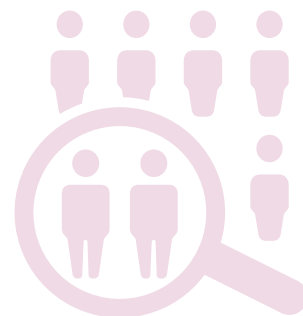
7 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

5 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Focus

enquête Entreprises

L'ÉCHANTILLON DES ENTREPRISES RÉPONDANT À L'ENQUÊTE



291 ENTREPRISES exerçant leurs activités sur l'ensemble de la région Centre-Val de Loire ont répondu à l'enquête de satisfaction :

19 % des répondants sont des TPE

44 % des répondants sont des PME

13 % des répondants sont des ETI

24 % sont des grandes entreprises.

59 % sont partenaires de la Mission Locale depuis plus de 3 ans

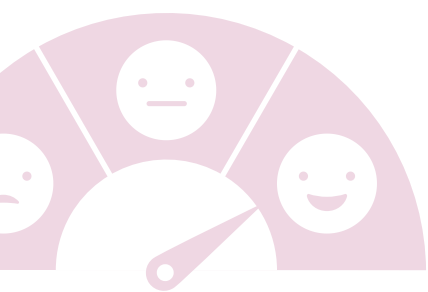
11 % le sont depuis 2 à 3 ans

15 % depuis 1 à 2 ans

16 % le sont depuis moins d'un an.

35 % des répondants ont formalisé un partenariat avec la Mission Locale.

33 % des répondants recrutent principalement en CDI, **25 %** en CDD, **9 %** en contrat d'apprentissage, **5 %** en contrat de professionnalisation et **29 %** en intérim.



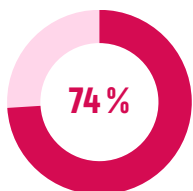
LES PRINCIPAUX NIVEAUX DE SATISFACTION DES ENTREPRISES



92 % des entreprises interrogées sont satisfaites des services rendus par la Mission Locale sur leur territoire.

Pour **88 %** des répondants, la Mission locale connaît bien les entreprises et propose pour **78 %** d'entre eux, des services adaptés à leurs besoins (stages, immersion professionnelle).

88 % des entreprises considèrent que la Mission Locale est à l'écoute de leurs besoins et fait le lien avec les jeunes qu'elle accompagne.



74 % des répondants indiquent que les profils orientés par la Mission Locale sont adaptés à leurs besoins.

Vous êtes engagé(e) ou seriez prêt(e) à vous engager dans des projets d'accueil de jeunes spécifiques



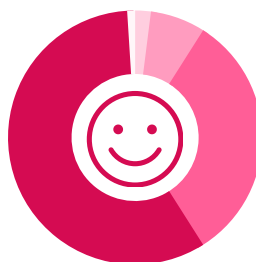
65 %
OUI

35 %
NON

2 entreprises sur 3 sont engagées ou seraient prêtes à s'engager dans des projets d'accueil de jeunes spécifiques.



Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre Mission Locale ?

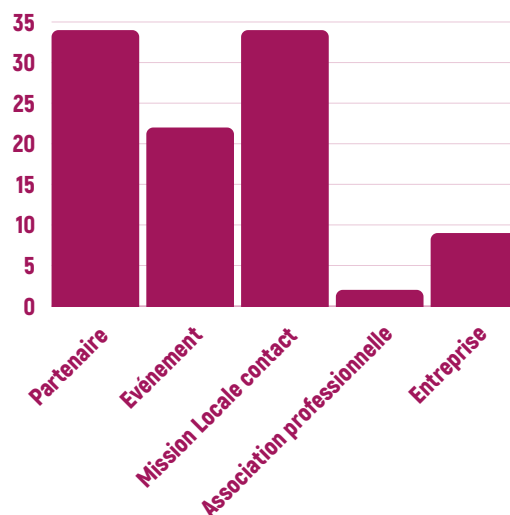


58 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

32 %
PLUTÔT D'ACCORD

7 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
2 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

85 % d'entre eux considèrent que la Mission Locale est réactive à leurs sollicitations.



2 entreprises sur 3 ont connu la Mission Locale par leurs partenaires

Focus sur

1 LES RELATIONS AVEC LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales travaillent avec les entreprises pour faciliter la mise en relation entre les jeunes et les employeurs. Les entreprises sont satisfaites des services proposés, jugés adaptés à leurs besoins, et estiment que la Mission Locale a une bonne connaissance des entreprises. Les répondants sont satisfaits de l'offre de services de la Mission Locale pour les jeunes et les employeurs, et considèrent la collaboration fluide avec les Missions Locales.

La Mission Locale propose des services adaptés aux besoins de votre entreprise



78 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 9% plutôt pas d'accord
et 3% qui ne sont pas d'accord

Vous avez un interlocuteur identifié au sein de la Mission Locale



87 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 5% plutôt pas d'accord
et 6% qui ne sont pas d'accord

La Mission Locale est un bon relai de présentation de vos métiers auprès des jeunes



84 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 7% plutôt pas d'accord
et 4% qui ne sont pas d'accord

La Mission Locale connaît bien les entreprises

88 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 5% plutôt pas d'accord
et 1% qui ne sont pas d'accord



Vous connaissez l'offre de service de la Mission Locale auprès des jeunes et des employeurs

84 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 11% plutôt pas d'accord
et 1% qui ne sont pas d'accord



Vous collaborez de manière fluide avec les Missions Locales de votre territoire

87 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 6% plutôt pas d'accord
et 4% qui ne sont pas d'accord



La Mission Locale est à l'écoute de vos besoins et fait le lien avec les jeunes qu'elle accompagne

88 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD
face à 7% plutôt pas d'accord
et 3% qui ne sont pas d'accord





Focus sur

2 LES ACTIONS MENÉES AVEC LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales jouent un rôle essentiel dans la collaboration et les actions partenariales avec les entreprises. En ce qui concerne les actions, une partie des répondants considère que la Mission Locale est à l'écoute de leurs sollicitations et qu'elle les sollicite pour construire des actions avec eux. Certaines entreprises estiment également que la Mission Locale fait preuve de réactivité et assure un retour sur les candidatures envoyées.

La Mission Locale est à l'écoute de vos sollicitations



59 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

30 %
PLUTÔT D'ACCORD

4 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

4 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La Mission Locale vous sollicite pour construire avec vous certaines actions



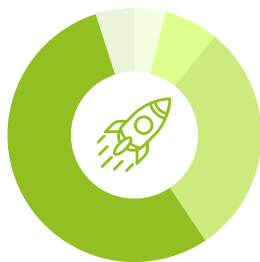
46 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

28 %
PLUTÔT D'ACCORD

11 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

8 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La Mission Locale est réactive face à vos sollicitations



55 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

30 %
PLUTÔT D'ACCORD

7 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

4 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

La Mission Locale assure un retour systématique sur les candidatures



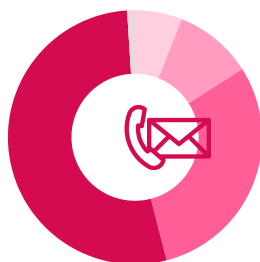
39 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

35 %
PLUTÔT D'ACCORD

6 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

4 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Vous êtes suffisamment en contact avec la Mission Locale



53 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

30 %
PLUTÔT D'ACCORD

10 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

6 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Le conseiller Mission Locale se déplace physiquement



53 %
TOUT À FAIT D'ACCORD

19 %
PLUTÔT D'ACCORD

8 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD

11 %
PAS DU TOUT D'ACCORD

Focus sur

3 LES PROFILS DES JEUNES À LA MISSION LOCALE



Les profils orientés
sont adaptés à vos besoins



La Mission Locale vous permet
de rencontrer des profils auxquels
vous n'aviez pas pensé

La Mission Locale vous donne

des informations détaillées
sur les profils des candidats

78 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 7% plutôt pas d'accord
et 3% qui ne sont pas d'accord

En ce qui concerne les jeunes, plusieurs entreprises considèrent que les profils orientés par la Mission Locale répondent à leurs besoins en matière de recrutement. Certaines d'entre elles estiment également que la Mission Locale leur permet de rencontrer des profils qui n'étaient pas initialement envisagés, et leur fournit des informations détaillées sur ces candidats.

74 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 11% plutôt pas d'accord
et 2% qui ne sont pas d'accord

68 %

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 10% plutôt pas d'accord
et 4% qui ne sont pas d'accord

Les candidats orientés

sont préparés aux entretiens (CV,
Lettre de motivation, savoir-être)

72 %
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 8% plutôt pas d'accord
et 4% qui ne sont pas d'accord

Suivi et accompagnement

77 % des entreprises estiment que la Mission Locale aide les jeunes à résoudre leurs difficultés de logement, santé, mobilité

70 % des entreprises estiment que la Mission Locale assure un suivi adapté du jeune intégré dans leur structure

64 % des entreprises disent que l'accompagnement des jeunes, en contrat aidés, d'insertion ou en stage par la Mission Locale réponds à leurs besoins

La Mission Locale vous permet de mieux comprendre la vision des jeunes par rapport au travail



71 %
D'ACCORD

8 %
PLUTÔT PAS D'ACCORD
4 %
PAS DU TOUT D'ACCORD





Contact



15 avenue de Vendôme 41000 BLOIS



06 58 11 41 22



www.arml-centre.fr



