

2023

# Baromètre des Missions Locales Centre-Val de Loire

Résultats des enquêtes conduites par le réseau des Missions locales auprès des jeunes accompagnés et des entreprises.



# Sommaire

## Introduction

### Focus Jeunes

**L'échantillon des jeunes** P.3

**Les principaux niveaux de satisfaction** P.4

**L'accessibilité à la Mission Locale** P.5

**L'accompagnement de la Mission Locale** P.6

**La relation avec les conseillers** P.8

**La participation à la vie de la Mission Locale** P.9

### Focus Entreprises

**L'échantillon des entreprises** P.11

**Les principaux niveaux de satisfaction** P.12

**La relation avec la Mission Locale** P.13

**Les actions menées avec la Mission Locale** P.14

**Les profils des jeunes à la Mission Locale** P.15



# Association Régionale des Missions Locales

CENTRE-VAL DE LOIRE

# Introduction

Le baromètre 2023 des Missions Locales est la 6ème édition de la grande enquête menée nationalement auprès des jeunes accompagnés (1 100 000 jeunes accompagnés en 2021\*). En récoltant les avis des jeunes sur les services proposés, le Baromètre s'inscrit dans une démarche et une volonté d'amélioration et d'adaptation constante des Missions Locales aux attentes des jeunes afin de coconstruire un service pour son public.

L'édition 2023 s'attache, pour la première fois, à recueillir les attentes des entreprises et les relations qu'elles entretiennent avec les Missions Locales dans l'accès et l'insertion professionnelle des jeunes.

\* Source : I-MILO, le Système d'Informations des Missions Locales

## MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

La passation de l'enquête a été réalisée en ligne du 10 janvier au 22 septembre 2023 auprès des jeunes accompagnés comme des entreprises.

Cette enquête a été menée par l'UNML, en partenariat avec l'ARML Centre-Val de Loire.

Cette synthèse porte sur le baromètre des Missions Locales 2023 pour la région Centre-Val de Loire. Il souligne le travail des **20 Missions Locales** réparties sur les 6 départements de la région.



6 départements

**2,5 millions d'habitants**

Superficie : 39 151 km<sup>2</sup>



**Focus**

**enquête Jeunes**

# L'ÉCHANTILLON DES JEUNES RÉPONDANT À L'ENQUÊTE



Du 10 juillet au 22 septembre 2023, 1 612 jeunes résidant en Centre-Val de Loire ont répondu à l'enquête de satisfaction.

Les caractéristiques de l'échantillon des jeunes répondants sont proches de l'ensemble des jeunes accompagnés par les Missions Locales, ce qui permet de donner aux résultats de cette enquête une dimension représentative :

**57 %** des répondants sont des femmes

**41 %** des répondants sont des hommes

**2 %** non-binaires

**53 %** des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission Locale depuis moins d'un an.

**13 %** des répondants ont moins de 18 ans

**54 %** ont entre 18 et 21 ans

**32 %** ont entre 22 et 25 ans

**62 %** des répondants sont inscrits dans un programme d'accompagnement

**19 %** des répondants n'ont pas de diplôme

**39 %** des répondants ont un diplôme infra-bac

**29 %** ont le bac

**10 %** ont un diplôme de niveau supérieur au bac

**72 %** des jeunes répondants sont accompagnés par la Mission locale dans le cadre d'un CEJ, **17 %** dans le cadre d'un PACEA, **4 %** sont en Service Civique.

# LES PRINCIPAUX NIVEAUX DE SATISFACTION DES JEUNES

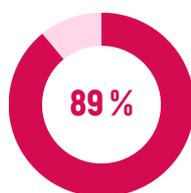


des jeunes sont satisfaits de leur Mission Locale.

93 % des jeunes recommanderaient la Mission Locale à leurs amis.

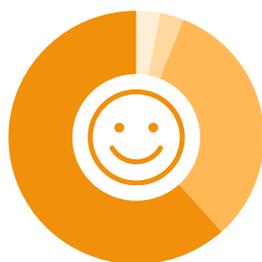
88 % des jeunes sont satisfaits de l'accompagnement de la Mission Locale dans la construction de leur projet professionnel.

86 % des jeunes estiment que l'accompagnement de la Mission Locale est utile pour leur recherche d'emploi et/ ou de formation.



des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés, dont plus de 61% en sont très satisfaits.

## Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre Mission Locale ?



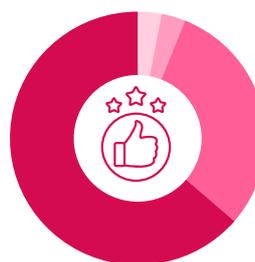
61 %  
TOUT À FAIT D'ACCORD

32 %  
PLUTÔT D'ACCORD

3 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD

3 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

## Recommanderiez-vous à vos amis d'aller à la Mission Locale ?

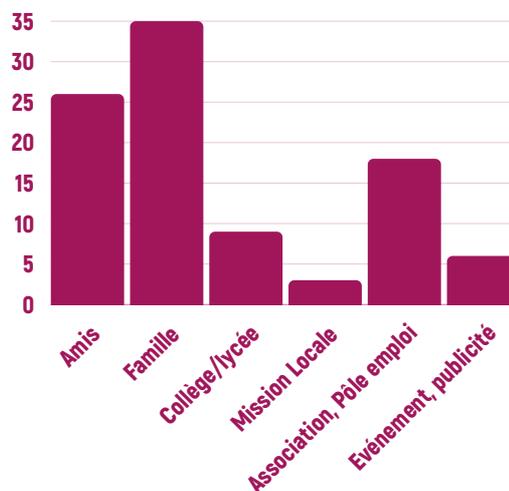


63 %  
TOUT À FAIT D'ACCORD

30 %  
PLUTÔT D'ACCORD

3 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD

3 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD



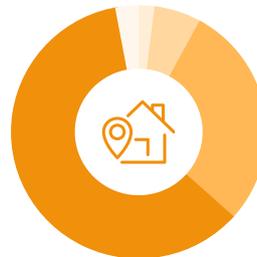
2 jeunes sur 3 ont connu la Mission Locale par leurs proches, dont 25 % par leur famille, et 26 % par leurs amis.

## Focus sur

# 1 L'ACCESSIBILITÉ À LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales offrent des services de qualité aux jeunes, avec des locaux faciles à trouver et adaptés à leurs besoins. Les jeunes se sentent bien accueillis et trouvent les informations en ligne utiles. Cela montre l'importance de maintenir un site web bien conçu et régulièrement mis à jour. Les Missions Locales jouent un rôle crucial dans l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et la formation.

### Les locaux sont faciles à trouver



**61 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**28 %**  
PLUTÔT D'ACCORD

6 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
3 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### Les infos fournies en ligne sont utiles

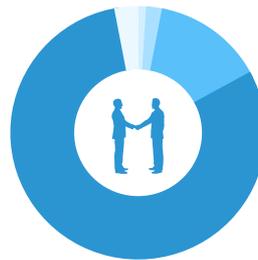


**46 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**35 %**  
PLUTÔT D'ACCORD

5 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
2 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### Je me sens bien accueilli



**75 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**18 %**  
PLUTÔT D'ACCORD

2 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
1 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### Les locaux sont adaptés

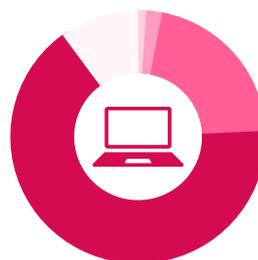


**58 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**31 %**  
PLUTÔT D'ACCORD

5 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
2 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### Le matériel à disposition



**59 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**25 %**  
PLUTÔT D'ACCORD

3 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
2 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

En termes d'accessibilité, plus de 60% des répondants estiment que les locaux des Missions Locales sont faciles à trouver et qu'ils sont adaptés et bien aménagés, dont plus de 60% en sont très satisfaits.



## Focus sur

# 2 L'ACCOMPAGNEMENT DE LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales jouent un rôle important dans l'accompagnement des jeunes dans leur parcours professionnel et personnel. Elles les aident à construire leur projet professionnel, à trouver des solutions par eux-mêmes, à s'informer sur les formations en lien avec leur projet professionnel et à résoudre leurs problèmes de mobilité, de santé, et à accéder à des activités de loisirs.



### La Mission Locale

m'accompagne dans la construction de mon projet professionnel

**88 %**

**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**

face à 4% plutôt pas d'accord et 4% qui ne sont pas d'accord



### La Mission Locale

m'accompagne pour trouver des solutions par moi-même

**88 %**

**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**

face à 4% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord

### La Mission Locale

m'informe sur les formations en lien avec mon projet pro

**89 %**

**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**

face à 5% plutôt pas d'accord et 4% qui ne sont pas d'accord

### Les ateliers et activités

proposés par la Mission Locale m'ont été utiles

**75 %**

**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**

face à 6% plutôt pas d'accord et 4% qui ne sont pas d'accord

## Vie quotidienne

### La Mission Locale m'accompagne

dans des démarches quotidiennes

demandes d'aides, démarches administratives, citoyenneté,...



**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**

face à 5% plutôt pas d'accord et 4% qui ne sont pas d'accord

et m'aide à trouver des solutions pour :

résoudre mes problèmes de mobilité, de santé, accéder à des activités de loisirs



**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**

face à 5% plutôt pas d'accord et 5% qui ne sont pas d'accord

# Emploi et formation

**JOB** L'accompagnement de la Mission Locale est utile pour ma recherche d'emploi et de formation



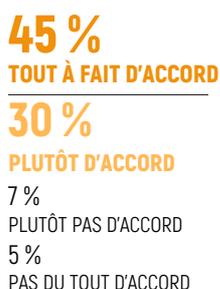
**Avec la Mission Locale je suis bien préparé pour rencontrer des employeurs**



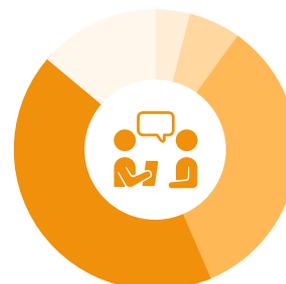
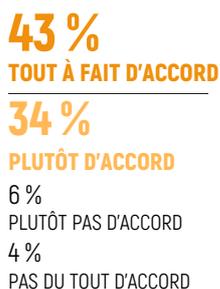
L'accompagnement de la Mission Locale est jugé utile pour la recherche d'emploi et de formation par les jeunes. En effet, grâce à la Mission Locale, ils se sentent bien préparés pour rencontrer des employeurs. En outre, 75% des jeunes estiment que la Mission Locale leur propose des offres d'emploi en lien avec leurs besoins et 77% affirment pouvoir rencontrer des employeurs grâce à la Mission Locale.



**La Mission Locale me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins**



**Grâce à la Mission Locale, je peux rencontrer des employeurs**



## Focus sur

# 3 LA RELATION AVEC LES CONSEILLERS

La relation avec les conseillers de la Mission Locale est cruciale pour les jeunes en recherche d'emploi ou de formation. Les conseillers sont là pour aider les jeunes dans leur recherche d'emploi, leur orientation professionnelle et leur formation, ainsi que pour les informer sur les formations et les stages disponibles. Les jeunes peuvent participer à des ateliers collectifs pour développer leurs compétences et rencontrer d'autres personnes dans la même situation.

### Mon conseiller comprend ma situation et répond à mes besoins



**90 %**  
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord

### Mon conseiller me soutient et m'encourage

**90 %**

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord



### Je me sens en confiance avec mon conseiller



**90 %**

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 3% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord

### Mon conseiller sait m'orienter vers le bon interlocuteur

**85 %**

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord



### Je peux joindre facilement mon conseiller



**88 %**

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 4% plutôt pas d'accord et 3% qui ne sont pas d'accord



## Focus sur

# 4 LA PARTICIPATION À LA VIE DE LA MISSION LOCALE

### Je peux participer et/ou monter des projets à la Mission Locale



**39 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

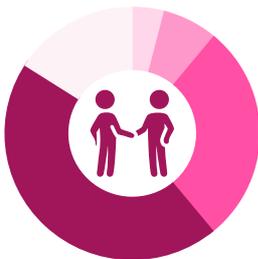
**28 %**  
PLUTÔT D'ACCORD

6 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD

4 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

La relation avec les conseillers de la Mission Locale est cruciale pour les jeunes en recherche d'emploi ou de formation. Les conseillers sont là pour aider les jeunes dans leur recherche d'emploi, leur orientation professionnelle et leur formation, ainsi que pour les informer sur les formations et les stages disponibles. Les jeunes peuvent participer à des ateliers collectifs pour développer leurs compétences et rencontrer d'autres personnes dans la même situation.

### La Mission Locale me permet de rencontrer d'autres jeunes



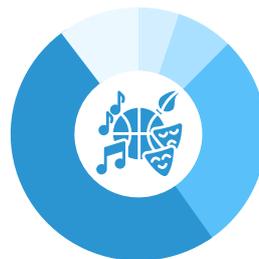
**45 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**28 %**  
PLUTÔT D'ACCORD

7 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD

4 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### La Mission Locale me demande mon avis sur les activités qu'elle propose



**48 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**27 %**  
PLUTÔT D'ACCORD

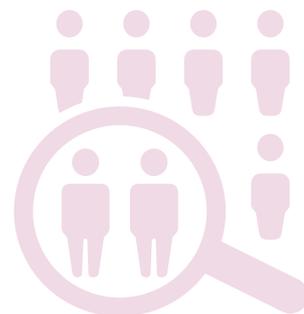
7 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD

5 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

**Focus**

**enquête Entreprises**

# L'ÉCHANTILLON DES ENTREPRISES RÉPONDANT À L'ENQUÊTE



**291 ENTREPRISES** exerçant leurs activités sur l'ensemble de la région Centre-Val de Loire ont répondu à l'enquête de satisfaction :

**19 %** des répondants sont des TPE

**44 %** des répondants sont des PME

**13 %** des répondants sont des ETI

**24 %** sont des grandes entreprises.

**59 %** sont partenaires de la Mission Locale depuis plus de 3 ans

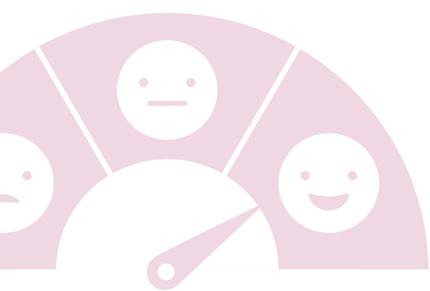
**11 %** le sont depuis 2 à 3 ans

**15 %** depuis 1 à 2 ans

**16 %** le sont depuis moins d'un an.

**35 %** des répondants ont formalisé un partenariat avec la Mission Locale.

**33 %** des répondants recrutent principalement en CDI, **25 %** en CDD, **9 %** en contrat d'apprentissage, **5 %** en contrat de professionnalisation et **29 %** en intérim.



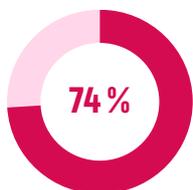
# LES PRINCIPAUX NIVEAUX DE SATISFACTION DES ENTREPRISES



**92 %** des entreprises interrogées sont satisfaites des services rendus par la Mission Locale sur leur territoire.

Pour **88 %** des répondants, la Mission locale connaît bien les entreprises et propose pour **78 %** d'entre eux, des services adaptés à leurs besoins (stages, immersion professionnelle).

**88 %** des entreprises considèrent que la Mission Locale est à l'écoute de leurs besoins et fait le lien avec les jeunes qu'elle accompagne.



**74 %** des répondants indiquent que les profils orientés par la Mission Locale sont adaptés à leurs besoins.

**Vous êtes engagé(e) ou seriez prêt(e) à vous engager dans des projets d'accueil de jeunes spécifiques**



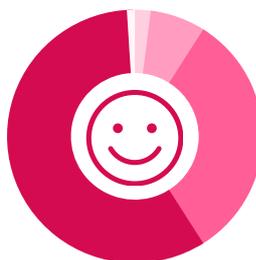
**65 %**  
OUI

**35 %**  
NON

**2 entreprises sur 3** sont engagées ou seraient prêtes à s'engager dans des projets d'accueil de jeunes spécifiques.



**Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre Mission Locale ?**



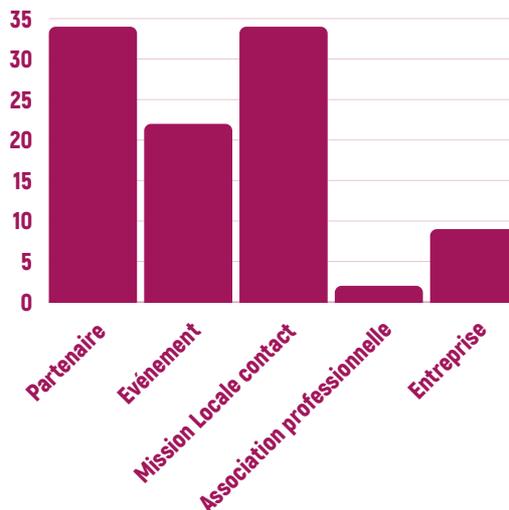
**58 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD

**32 %**  
PLUTÔT D'ACCORD

7 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD

2 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

**85 %** d'entre eux considèrent que la Mission Locale est réactive à leurs sollicitations.



**2 entreprises sur 3** ont connu la Mission Locale par leurs partenaires

## Focus sur

# 1 LES RELATIONS AVEC LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales travaillent avec les entreprises pour faciliter la mise en relation entre les jeunes et les employeurs. Les entreprises sont satisfaites des services proposés, jugés adaptés à leurs besoins, et estiment que la Mission Locale a une bonne connaissance des entreprises. Les répondants sont satisfaits de l'offre de services de la Mission Locale pour les jeunes et les employeurs, et considèrent la collaboration fluide avec les Missions Locales.

### La Mission Locale propose des services adaptés aux besoins de votre entreprise



**78 %**  
**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**  
face à 9% plutôt pas d'accord  
et 3% qui ne sont pas d'accord

### Vous avez un interlocuteur identifié au sein de la Mission Locale



**87 %**  
**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**  
face à 5% plutôt pas d'accord  
et 6% qui ne sont pas d'accord

### La Mission Locale est un bon relai de présentation de vos métiers auprès des jeunes



**84 %**  
**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**  
face à 7% plutôt pas d'accord  
et 4% qui ne sont pas d'accord

### La Mission Locale connaît bien les entreprises

**88 %**  
**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**  
face à 5% plutôt pas d'accord  
et 1% qui ne sont pas d'accord



### Vous connaissez l'offre de service de la Mission Locale auprès des jeunes et des employeurs

**84 %**  
**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**  
face à 11% plutôt pas d'accord  
et 1% qui ne sont pas d'accord



### Vous collaborez de manière fluide avec les Missions Locales de votre territoire

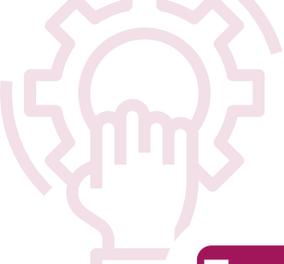
**87 %**  
**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**  
face à 6% plutôt pas d'accord  
et 4% qui ne sont pas d'accord



### La Mission Locale est à l'écoute de vos besoins et fait le lien avec les jeunes qu'elle accompagne

**88 %**  
**DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD**  
face à 7% plutôt pas d'accord  
et 3% qui ne sont pas d'accord





## Focus sur

# 2 LES ACTIONS MENÉES AVEC LA MISSION LOCALE

Les Missions Locales jouent un rôle essentiel dans la collaboration et les actions partenariales avec les entreprises. En ce qui concerne les actions, une partie des répondants considère que la Mission Locale est à l'écoute de leurs sollicitations et qu'elle les sollicite pour construire des actions avec eux. Certaines entreprises estiment également que la Mission Locale fait preuve de réactivité et assure un retour sur les candidatures envoyées.

### La Mission Locale est à l'écoute de vos sollicitations



**59 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD  
**30 %**  
PLUTÔT D'ACCORD  
4 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
4 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### La Mission Locale vous sollicite pour construire avec vous certaines actions



**46 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD  
**28 %**  
PLUTÔT D'ACCORD  
11 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
8 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### La Mission Locale est réactive face à vos sollicitations



**55 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD  
**30 %**  
PLUTÔT D'ACCORD  
7 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
4 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### La Mission Locale assure un retour systématique sur les candidatures



**39 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD  
**35 %**  
PLUTÔT D'ACCORD  
6 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
4 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### Vous êtes suffisamment en contact avec la Mission Locale



**53 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD  
**30 %**  
PLUTÔT D'ACCORD  
10 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
6 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

### Le conseiller Mission Locale se déplace physiquement



**53 %**  
TOUT À FAIT D'ACCORD  
**19 %**  
PLUTÔT D'ACCORD  
8 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
11 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD

## Focus sur

# 3 LES PROFILS DES JEUNES À LA MISSION LOCALE



Les profils orientés  
sont adaptés à vos besoins



La Mission Locale vous permet  
de rencontrer des profils auxquels  
vous n'aviez pas pensé

## La Mission Locale vous donne

des informations détaillées  
sur les profils des candidats

**78 %**  
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 7% plutôt pas d'accord  
et 3% qui ne sont pas d'accord

En ce qui concerne les jeunes, plusieurs entreprises considèrent que les profils orientés par la Mission Locale répondent à leurs besoins en matière de recrutement. Certaines d'entre elles estiment également que la Mission Locale leur permet de rencontrer des profils qui n'étaient pas initialement envisagés, et leur fournit des informations détaillées sur ces candidats.

**74 %**

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 11% plutôt pas d'accord  
et 2% qui ne sont pas d'accord

**68 %**

DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 10% plutôt pas d'accord  
et 4% qui ne sont pas d'accord

## Les candidats orientés

sont préparés aux entretiens (CV,  
Lettre de motivation, savoir-être)

**72 %**  
DES RÉPONDANTS SONT D'ACCORD

face à 8% plutôt pas d'accord  
et 4% qui ne sont pas d'accord

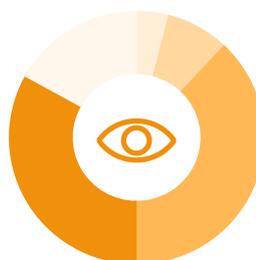
## Suivi et accompagnement

**77 %** des entreprises estiment que la Mission Locale aide les jeunes à résoudre leurs difficultés de logement, santé, mobilité

**70 %** des entreprises estiment que la Mission Locale assure un suivi adapté du jeune intégré dans leur structure

**64 %** des entreprises disent que l'accompagnement des jeunes, en contrat aidés, d'insertion ou en stage par la Mission Locale réponds à leurs besoins

## La Mission Locale vous permet de mieux comprendre la vision des jeunes par rapport au travail



**71 %**  
D'ACCORD

8 %  
PLUTÔT PAS D'ACCORD  
4 %  
PAS DU TOUT D'ACCORD





# Contact

---



**15 avenue de Vendôme 41000 BLOIS**



**06 58 11 41 22**



**[www.arml-centre.fr](http://www.arml-centre.fr)**



